

دليل المستخدم للخدمات المصرفية الالكترونية

إسلامي انترنت

2025

المقدمة

نظام الإنترنت البنكي هو نظام صمم وبرمج لتلبية حاجاتك البنكية، وتمكينك من إجراء مجموعة من المعاملات البنكية بكل سهولة ويسر؛ مثل خدمات التحويل وطلب دفتر الشيكات واستعراض الشيكات القائمة (الواردة والصادرة والمؤجلة) إضافة إلى استعراض حركاتك البنكية وخدمات الدفع الإلكتروني وخدمات البطاقات وغيرها من الخدمات؛ والتي سيتم عرضها من خلال هذا الدليل.

التسجيل الذاتي (مستخدم لأول مرة)

إذا لم يكن لديك حسابً مسبق، اضغط على زر "تسجيل"، وسيتم توجيهك إلى شاشة التسجيل الذاتي لتتمكن من استخدام نظام الإنترنت البنكي؛ اتبع الخطوات التالية:



الخطوة الأولى: إدخال الرقم العشوائي- رمز التحقق (Captcha) لحماية استخدام النظام من الأجهزة الآلية (الروبورت).

	البنك الدسلامي الأردني المرودية الشابية المرودية المرودية المرودية الثانية الشابية الشابية الشابية الشابية الشابية الشابية المرودية الشابية المرودية الشابية المرودية الشابية المرودية الشابية المرودية الشابية المرودية المرود
الجنسية الدردن	رقم المتعامل رقم المتعامل
الرقم الوطنى	نوع الوثيقة
الرقم الوطنى تاريخ الميلاد	هوية احوال مدنية رقم الهاتف المحمول
تاريخ الميلاد	رقم الهاتف المحمول(9627x000000)
	الخطوة التالية إلغاء
	هل لديك حساب؟تسجيل الدخــول

الخطوة الثانية: ادخل بياناتك الشخصية والمسجلة لدى البنك لإتمام عملية التسجيل:

المتعاملين الأردنيين:

- رقم المتعامل المكون من سبعة أرقام (CIF).
 - اختر جنسية المتعامل من القائمة (الأردن).
 - اختر نوع الوثيقة (هوية أحوال مدنية).
 - ادخل الرقم الوطني.
- ادخل رقم هاتفك المسجل لدى البنك الإسلامي الأردني.
 - ادخل تاریخ میلادك.
 - اضغط على زر موافق.

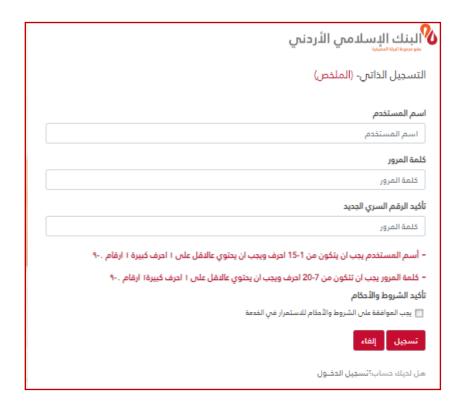


المتعاملين غير الأردنيين:

- رقم المتعامل المكون من سبعة أرقام (CIF).
- اختر جنسية المتعامل من القائمة (غير الأردنية).
- اختر نوع الوثيقة (رقم جواز السفر، دفتر العائلة، شهادة ميلاد، وثيقة سفر، شهادة تسجيل، هوية إقامة، وكالة).
 - ادخل رقم الوثيقة.
 - ادخل رقم هاتفك المسجل لدى البنك الإسلامي الأردني.
 - ادخل تاریخ میلادك.
 - اضغط على زر موافق.



الخطوة الثالثة: إدخال كلمة المرور المؤقتة.



الشروط والأحكام

التقيد باية تعديلات يجربها البنك على هذه الشروط والأحكام بمجرد علمه بها

26. يخضع تطبيق وتفسير هذه الشروط والأحكام للقوانين النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية وتكون محاكم مدينة عمان (قصر العدل)هي المختصة بالنظر في أية نزاعات تنشأ عنها وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة البسلامية .

. 27. يقر أصحاب الشركات / أصحاب العسابات المشتركة/ الهيئات / المؤسسات بالالتزام بالتكافل والتضامن فيما بينهم مجتمعين أو منفردين بسداد كافة الالتزامات المستحقة للبنك سواء من موجودات الشركة / المؤسسة / الهيئة و / أو من أموالهم الخاصة.

28. في حال إدراء أي تعديل على صلاحيات الشريك مفوض عن الشركة / المؤسسة / الهيئة أو أي تعديلات قد تطرأ عليها فان الشركاء الباقين يتدملون المسؤولية الكاملة نيابة عن الشركة / المؤسسة / الهيئة في جميع المعاملات مع البنك ويلتزمون وورئتهم بسداد كافة الديون والالتزامات المالية المترتبة على الشركة / المؤسسة / الهيئة , كما ويقروا بحق البنك بالحجز على كافة الحسابات العائدة لهم استيفاء لحقه أو بناء على قرار أو حكم قضائي .

29. على الشركاء إخطار البنك بأية تعديلات قد تطرأ على عقد الشركة / المؤسسة / الهيئة ولا يتحمل البنك أية مسؤولية بعكس ذلك.

تعتبر هذه الشروط جزء لد يتجزأ من طلب الاشتراك بالخدمة. أنا / نحن نؤكد ونقر بأننا قرأنا وفهمنا ونوافق على الدلتزام بالشروط والأحكام الخاصة بخدمة Mobile Banking ونقر بخلو مسؤولية البنك والمتعلقة باستخدام خدمات Mobile Banking والمقدمة من البنك الإسلامي الأردني ونوافق عليها بأكماما

رفض

بول ر

الخطوة الرابعة: تعريف بيانات الدخول (بيانات الاعتماد)

- ادخل اسم المستخدم.
- ادخل كلمة المرور.
- ادخل اسم المستخدم وكلمة المرور ضمن الشروط التالية:
 - يجب أن لا يقل عن ثمانية خانات.
- يجب أن يحتوي على حرف كبير على الأقل (باللغة الإنجليزية).
 - يجب أن تحتوي على أحد الرموز الخاصة.
 - يجب أن يحتوي على رقم واحد على الأقل.
 - قم بتأكيد كلمة المرور.
- اطلع على الشروط والأحكام ثم اضغط على إشارة ☑؛ حتى تتمكن من إكمال عملية التسجيل.
 - اضغط على زر موافق بعد الإطلاع على الشروط والأحكام.
 - اضغط على زر التسجيل.
 - سينتقل التطبيق إلى شاشة تاكيد نجاح عملية التسجيل.



التسجيل الذاتى- (الملخص)

تم التسجيل بنجاح، الرجاء الاتصال على مركز الاتصال (0096265680001) لتفعيل حسابك

تسجيل الدخـول

الخطوة الخامسة: تفعيل الحساب

- يمكنك تفعيل الاشتراك من خلال ادخال رقم بطاقتك القيد المباشر debit card والرقم السري الخاص بالبطاقة (فيزا كلاسيك، ماستر ستاندرد، ماستر تيتانيوم، فيزا بلاتينيوم) ويمكن تفعيلها من خلال الصراف الآلي.
 - في حال عدم امتلاك بطاقة قم بالاتصال على مركز خدمة العملاء على الرقم 06/5680001 او قم بمراجعة الفرع.

نسيان كلمة المرور أو اسم المستخدم

بإمكانك تغيير كلمة المرور لأسباب تتعلق بالأمان أو إعادة تعيينها في حال نسيانها؛ حيث يمكنك استخدام كلمة مرور حسابك على الإنترنت البنكي للوصول إلى خدمات البنك الإلكترونية؛ اتبع الخطوات التالية:

البنك الإسلامي الأردني المرمودة المرابعة المرابع
هل نسيت كلمة المرور/اسم المستخدم؟- (الخطوة الأولى)
لي طهار رمز آخر الرجاء احذال الرقم العشوائب
الخطوة التالية إلغاء • تعرف كلمة المرور الخاصة بك؟
للمساعدة يرجى الاتصال على الرقم 5680001 06

- قم بالدخول إلى الانترنت البنكي واختر (هل نسيت كلمة المرور /اسم المستخدم؟)
- قم بإدخال الرقم العشوائي -رمز التحقق Captcha لحماية استخدام النظام من الأجهزة الآلية (الروبوت).



هل نسيت كلمة المرور/اسم المستخدم؟-(الخطوة الثانية)

نوع الحساب

حسابات الافراد والمشترك

رقم المتعامل

رقم المتعامل

رقم الهاتف المحمول

رقم الهاتف المحمول(9627xxxxxxxx)

الجنسية

الاردن

نوع الوثيقة

هوية احوال مدنية

الرقم الوطني

استمرار

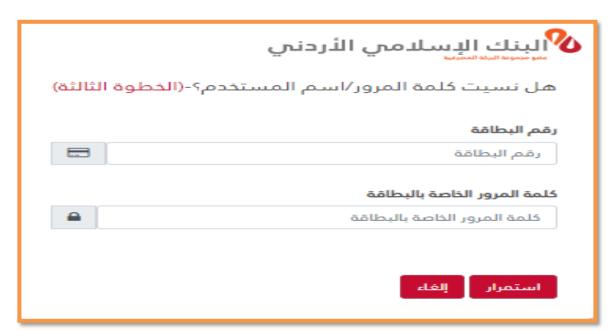
الرقم الوطني

الغاء

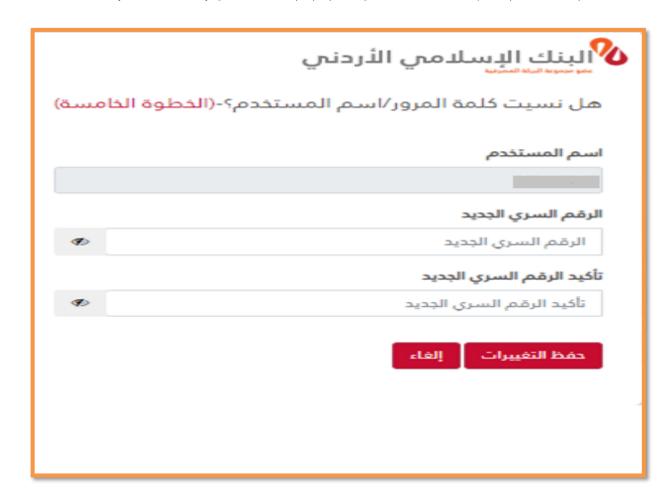
۩تعرف كلمة المرور الخاصة بك؟

للمساعدة يرجى الاتصال على الرقم 5680001 06

- إذا كنت تمتلك حساباً فردياً؛ اختر حسابات الأفراد والمشترك.
 - ادخل رقم المتعامل الخاص بك (رقم بطاقة المتعامل).
 - ادخل رقم هاتفك المحمول المسجل.
 - اختر جنسيتك من القائمة.
 - حدد نوع الوثيقة.
 - إذا كنت أردنيًا ، اختر رقمك الوطني.
- إذا كنت غير أردني، فحدد نوع الوثيقة المسجلة لدى البنك من القائمة.
 - ادخل رقم الوثيقة الخاص بك.
 انقر فوق الزر "استمرار".
- قم بإدخال رقم بطاقتك القيد المباشر Debit Card والرقم السري الخاص بالبطاقة (فيزا كلاسيك، ماستر ستاندرد، ماستر تيتانيوم، فيزا بلاتينيوم).
- ستظهر لك شاشة لإدخال الرقم السري الجديد، قم بإدخال رقم سري جديد حسب الشروط الموضحة ثم قم بالتأكيد على الرقم السري الجديد .



- سيتم ارسال رقم سري مؤقت الى هاتفكم الخلوي.
- سيتم الانتقال بكم الى شاشة أخرى يظهر بها اسم المستخدم الخاص بكم، وخانات اخرى لإنشاء رقم سري جديد حسب المواصفات والمعايير الموضحة، قم بإدخال رقم سري جديد والتأكيد على الرقم ثم قم بالضغط على (حفظ التغييرات)



تفعيل الحساب

(في حال كان الحساب غير فعال أو موقوف)

	البنك الإسلامي الأردني
	دخول المستخدم
•	اسم المستخدم
I	كلمة المرور
	الرجاء احذال الرقم العشوائي
	تسجيل الدخـول Session expired please login again! هل نسيت كلمة المرور/اسم المستخدم؟
	🖪 تفعیل الدساب 🛦 إنشاء حساب جدید

• الضغط على تفعيل الحساب.

• إدخال الرمز العشوائي.

البنك الدسلامي الأردني
هل تريد تفعيل الحساب؟- (<mark>الخطوة الأولى</mark>)
3385
الطهار رمز آخر
الرجاء ادخال الرقم العشوائي
الخطوة التالية 📗 إلغاء
۩ تعرف كلمة المرور الخاصة بك؟
للمساعدة يرجِي الاتصال على الرقم 5680001 06

• تعبئة البيانات المطلوبة:



• إدخال بيانات بطاقة الخصم الفوري المصدرة على حسابكم:



• سيتم إرسال رمز مؤقت OTP لهاتفك الخلوي المسجل لدى أنظمة البنك (وتذكر عدم مشاركة الرقم السري المؤقت مع الأخرين)

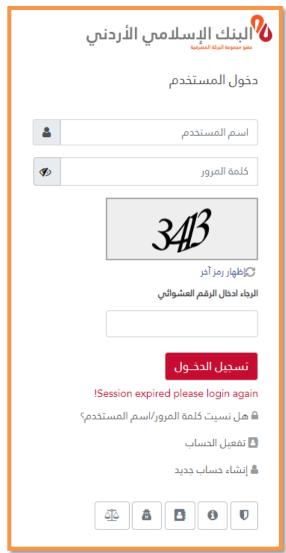


- تم تفعيل الحساب المستخدم والرقم السري للاستفادة من الخدمات.

	البنك الإسلامي الأردني
	دخول المستخدم
a	اسم المستخدم
Ø	كلمة المرور
	3680 الجاء ادخال الرقم العشوائي
	تسجيل الدخـول تم تفعيل الحساب بنجاح هل نسيت كلمة المرور/اسم المستخدم؟

الدخول إلى النظام

من أهم متطلبات استخدام نظام الإنترنت البنكي؛ الاتصال بشبكة البنك الإنترنت؛ كما يتطلب النظام استخدام اسم مستخدم مفعل من خلال التسجيل الذاتي أو التسجيل في الفرع.



للدخول للنظام اتبع الخطوات التالية:

- من خلال شبكة الإنترنت قم بالدخول إلى موقع البنك الإسلامي (https://www.jordanislamicbank.com/).
 - اختر الخدمات المصرفية الالكترونية
 - ادخل اسم مستخدم (فعال) وكلمة السر الخاصة به (التي قمت بإنشاؤها مسبقاً).
 - قم بإدخال الرمز العشوائي (رمز التحقق) الظاهر في الصورة.
 - اضغط على زر دخول.
 - ستظهر لك شاشة خاصة بالشروط والأحكام، قم بالضغط على زر موافق للاستمرار.
 - سيطلب النظام تأكيد بيانات ملفك الشخصي للاستمرار.
 - سيتم عرض شاشة تغيير كلمة المرور التي قمت بإنشائها عند التسجيل؛ قم بتغييرها ثم انتقل إلى النظام.

ملاحظة

يمكن تشغيل النظام على المتصفحات (.Google Chrome, Firefox, Internet Explorer10, etc.).

إدارة بيانات الدخول والملف الشخصي

إدارة بيانات الدخول



بإمكانك تغيير كلمة المرور أو اسم المستخدم الخاص بالإنترنت البنكي أو إدارة ملفك الشخصي من خلال اتباع الخطوات التالية:



- قم بالدخول إلى تطبيق الإنترنت البنكي.
- على يمين الشاشة قم بالضغط على تبويب أيقونة الإعدادات.
 - اختر تغيير كلمة المرور.
- املئ الحقول اللازمة؛ اسم المستخدم الحالي (تلقائي)، كلمة المرور الحالية وكلمة المرور الجديدة وتأكيد كلمة المرور الجديدة ثم قم بحفظ التعديلات.

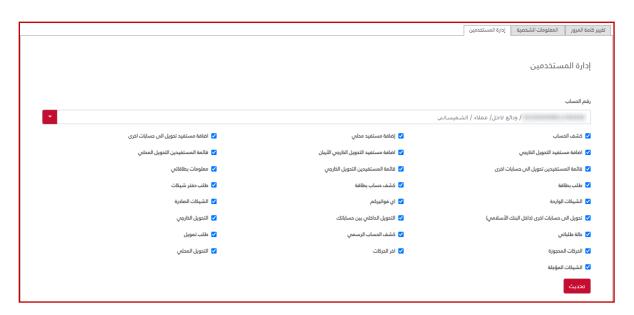
إدارة المستخدمين	المعلومات الشخصية	تغيير كلمة المرور
	ليزية	اسم العميل بالانج
		ليث
	بية	اسم العميل بالعرر
		ليث
	ول	رقم الهاتف المحم
		البريد الإلكتروني
		الجنس
		ذكر
		الوظيفة
		صندوق بريد
		تحديث

أما بخصوص المعلومات الشخصية الخاصة بك فاختر المعلومات الشخصية من تبويبات المعلومات الشخصية سيظهر لك بعض المعلومات الشخصية الخاصة بك والمسجلة في المنظومة البنكية منها اسمك باللغة الإنجليزية واسمك باللغة العربية رقم هاتفك المحمول و صندوق البريد؛ وبإمكانك تعديل حالة (الجنس) إذا رأيت أنه تم إدخالها بالخط أو تعديل وظيفتك في حال قمت بتغييرها.

إدارة المستخدمين

بإمكانك التحكم في الخدمات المقدمة لك على نظام الإنترنت البنكي من خلال اتباع الخطوات التالية:

- قم بالدخول إلى إدارة المستخدمين من قائمة إدارة بيانات الدخول والمستخدمين.
 - قم باختيار الحساب من قائمة حساباتك.
 - حدد الخدمات المراد تطبيقها على هذا الحساب، ثم اضغط على زر تحديث.
- ادخل كلمة المرور المؤقتة والمرسلة إل هاتفك المسجل، ثم انتقل إلى الخطوة التالية.
- سيتم إعلامك في حال تعديل الخدمات المتاحة بنجاح من خلال ظهور شاشة نجاح التحديث.

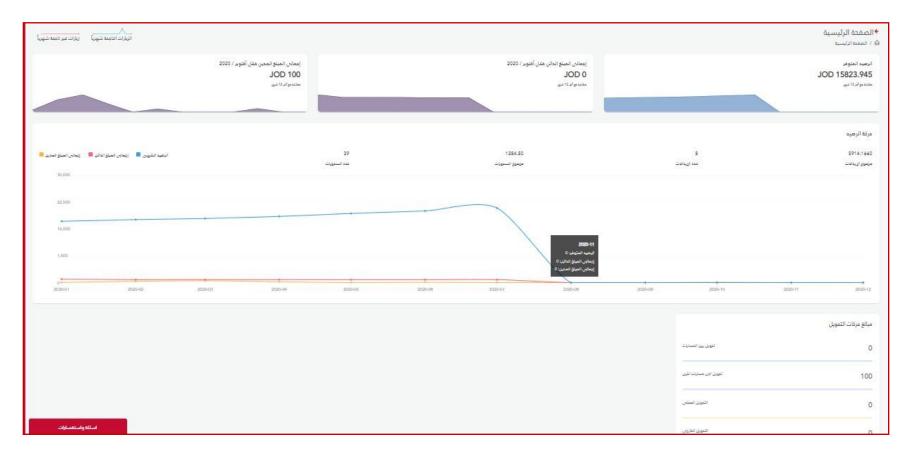






لوحة البيانات (Dashboard)

عند تسجيل الدخول تظهر الصفحة الرئيسية لنظام الإنترنت البنكي؛ والتي تحتوي على البيانات الخاصة بك كمتعامل، وتتضمن الشاشة ما يلي:



توفر لك هذه الصفحة إمكانية الإطلاع في أي وقت على تفاصيل وأرصدة حساباتك الجارية وحسابات التوفير؛ كما يمكنك الإطلاع على الرصيد والبيانات والعمليات وكشوفات الحسابات الخاصة بك.

- القائمة الرئيسية للخدمات.
- معلومات الحساب والأرصدة.
 - بيانات الحسابات.
- لوحة البيانات (الرسومات) ومخططات حركات الأرصدة ومبالغ التحويلات ونسب الإيداع.



القائمة الرئيسية للخدمات

يمكن الوصول إلى جميع خدمات النظام من خلال القائمة الرئيسية الموجودة يمين الشاشة (اللغة العربية)؛ حيث يمكنك من خلال نظام الإنترنت البنكي الخدمات التالية:

- خدمات الحساب الرئيسية.
 - التحويلات
 - طلبات جديدة
 - الضمان الاجتماعي
 - شيكاتي
 - حالة طلباتي
- طلب الاستعلام الائتماني كريف
 - الدفع الالكتروني
 - تمويلاتي
 - نقاطي
 - بطاقاتی

معلومات المتعامل

يظهر في أعلى الشاشة معلومات الحساب والرصيد المتوفر والرصيد الحر إضافة إلى الرصيد المحجوز ورقم الآيبان الخاص بحسابك وحالة الحساب.







لوحة البيانات (الرسومات)

تظهر لوحة البيانات إجمالي المبالغ الدائنة والمدينة خلال الشهر الحالي والأرصدة المتوفرة والمحجوزة إضافة غلى رسم بياني لعرض حركة الرصيد ومجموع السحوبات والإيداعات وعددها ومبالغ حركات التحويل بجميع أنواعه.

القائمة الرئيسية

يمكنك من خلال القائمة الرئيسية الوصول إلى جميع وظائف النظام؛ كما سنعرضها بالتفصيل من خلال هذا الدليل.

إدارة الشركات

إدارة المستخدمين

من تبويب إدارة المستخدمين يمكن التحكم بعدد المستخدمين وصلاحياتهم و أوقات العمل المخصصة لدخول لكل مفوض إضافة إلى إمكانية تفعيل وإلغاء تفعيل المستخدمين؛ والإضافة مستخدم اتبع الخطوات التالية:

إضافة مستخدم



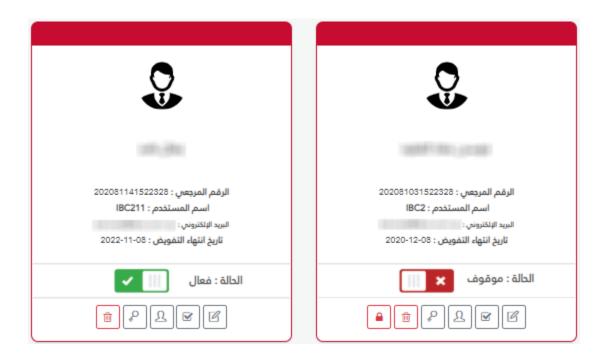
- قم بالضغط على زر إضافة مستخدم.
- قم بإدخال اسم المستخدم الذي تريده.

- قم بإدخال بيانات المستخدم (الاسم الكامل بالعربي، الاسم الكامل بالإنجليزي، الايميل، التلفون).
 - قم بتحديد أيام العمل.
 - قم بتحديد ساعات العمل.
 - قم بتحديد تاريح الصلاحية الممنوحة.

- قم بتحديد صلاحيات المستخدم وإعطاء الصلاحية على مستوى كل حساب.
 - قم بتحدید فعالیة کل حساب.
 - قم بالضغط على زر حفظ.



اضافة مستخدم اسم المستخدم اسم المستخدم تحقق إلغاء



كما يمكن إلغاء تفعيل المستخدم من خلال خاصية إلغاء التفعيل الظاهرة تحت كل مستخدم في شاشة المستخدمين الرئيسية أو تعديل بيانات هذا المستخدم من خلال الضغط على زر تعديل وإجراء التعديلات قم حفظ البيانات.

اضافة مستخدم				
اسم المستخدم				
IB2020	9	6		
اسم العميل بالعربية	اسم العميل بالانجليزية	ā	البريد الإلكتروني	رقم الهاتف المحمول
اسم العميل بالعربية	اسم العميل بالانجلي	بزية	البريد الإلكتروني	رقم الهاتف المحمول
ايام العمل □ جميع الاوقات ☑ الشدد □ الأحد اوقات الاستخدام	🗆 الاثنين 🔽 الثلاثاء	🗆 الأربعاء 🔽 الخميس	□ الجمعة	
من وقت:	الى وقت:			
AM 12:00 🗢	AM 12:00 💲			
فترة الدخول للخدمات				
من وقت:*		الى وقت:*	_	
28/10/2020	. ▼ .	12/08/2024		

الصلاحيات

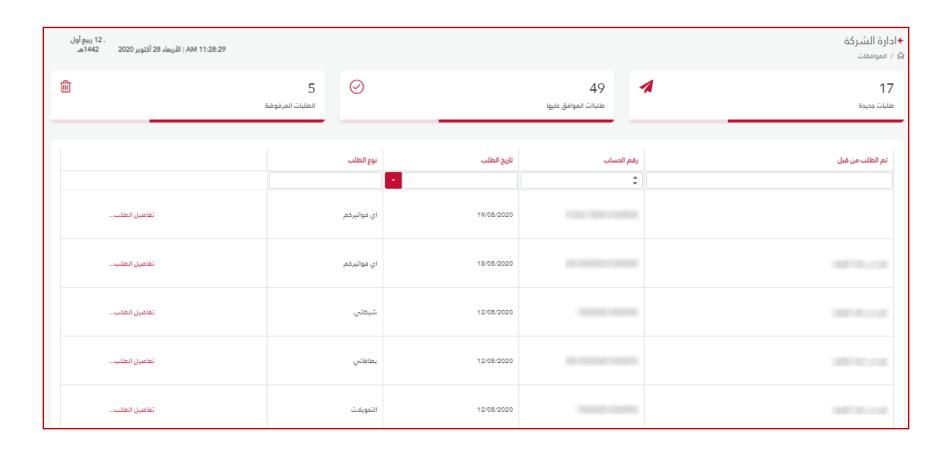
بإمكانك تحديد الصلاحيات لكل مستخدم على مستوى رقم الحساب بناء على الخدمات التي تحتاج إلى موافقة أو الخدمات التي يمكن تنفيذها دون الحاجة إلى موافقة المسؤول، حيث يمكن تحديد مسؤول موافقات أول ومسؤول موافقات ثاني.

	فعال 🗇	2355476410400003		شرقم المساب :
مسؤول الموافقات الثانى	مسؤول الموافقات الاول	مقدم الطلبات	الخدمة	*
فسوول المواقعات الناتي	فسوول المواقفات الاول	مقدم الطلبات	الحدمة خدمات بداجة لموافقة المسؤول	
			التحويل الداخلي بين حساباتك	1
			تحويل الى حسابات اخرى (داخل البنك الأسلامي)	2
D			التحويل المحلى	3
			التحويل الذارجي	4
			طلب تمویل	5
			طلب دفتر شيئات	6
			طلب اعتماد مستندي	7
			طلب كفالة	8
D			طلب بطاقة اثتمانية	9
			اي فواتيركم	10
			إدارة الشيكات	11

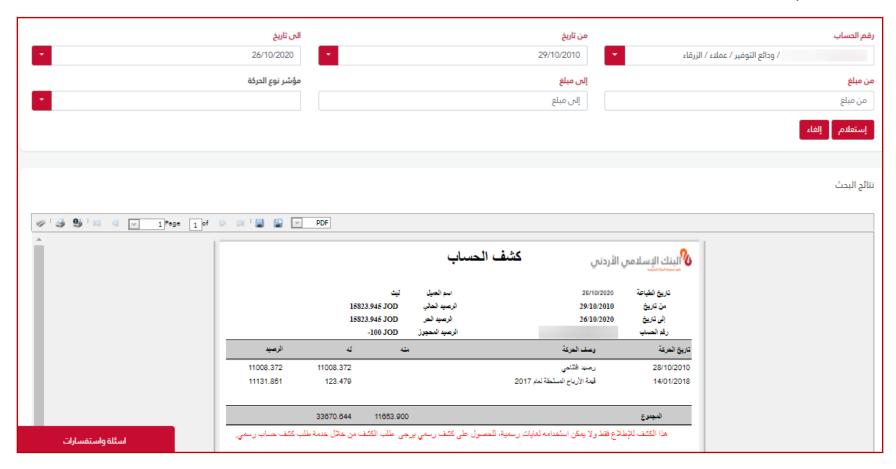
		<u>عرض</u>	خدمات ليست بداجة لموافقة المسؤول الصفحة الرئيسية	**
		0	الصفحة الرئيسية كشف الحساب / حركات الايداع	11 12
		0	•	13
		0	اخر الحركات	
		0	كشف الحساب الرسمي	14 15
		0	الحرفات المحجوزة تحويل الى حسابات اخرى - قائمة المستفيدين	15
		0		17
		0	التحويل المحلي - قائمة المستفيدين التحويل الذارجي - قائمة المستفيدين	17
		0	التحويل الخارجي - مانمة المستقيدين الشيكات الصادرة	19
		0	الشيخات الصادرة الشيخات الواردة	20
		0		
		0	الشيكات المؤجلة	21 22
		0	دالة طلباتي معلومات بطاقاتي	23
		0	معنومات بصفاني كشف حساب يطاقة	24
		U	طلب اشراك الشركة	25
			رات إلغاء	رجوع حفظ التغيير
* مقدم الطلبات يقوم بتقديم الطلبات ومن ثم يتم ارسالها لمسؤول الموافقات				
'مسوؤل الموافقات الأول يقوم بالموافقة على الطلبات وارسالها الى البنك في حال عدم وجود مسؤول موافقات ثاني للطلب				
في حال وجود مسؤول موافقات ثاني للطلب يتم الموافقة عليه من قبله ومن ثم إرساله للبنك				
			الصلاحية لا يمكن للمستخدم الوصول للخدمة	

الموافقات

- في حال لم يمتلك المستخدم (المفوض) صلاحية الموافقة على إجراء الخدمة تظهر الخدمات في شاشة الموافقات ليتم الموافقة عليها من قبل مسؤول الشركة.
 - من خلال استعراض تفاصيل كل طلب يمكن للمسؤول الموافقة أو رفض الطلب.



خدمات الحسابات كشف الحساب



للاستعلام عن حركات الحساب الخاصة بك بإمكانك إدخال المعايير المطلوبة للبحث على النحو التالي:

- من قائمة الحسابات قم باختيار الحساب المراد عرض حركاته.
 - قم بإدخال تاريخ الحركات (من-إلى).
 - ادخل المبلغ المراد حصر نتائج البحث فيه (من _ إلى).
- من مؤشر نوع الحركة اختر نوع الحركة المطلوبة (دائن أو مدين).
 - اضغط على زر استعلام لعرض نتائج البحث.
 - بإمكانك عرض جميع النتائج من خلال ترك جميع الحقول فارغة.

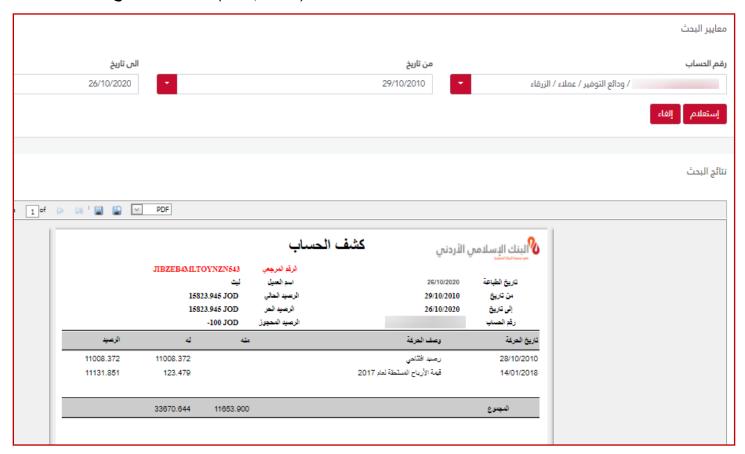


ملاحظة

- قم بالضغط على زر إلغاء لإعادة خيارات التصفية (الفلاتر) غلى القيمة التلقائية (Default)، وعرض جميع الحركات.
- بإمكانك استخراج كشف الحساب على صيغة PDF أو ملف XLS أو طباعتها مباشرة من خلال الضغط على الأزرار الظاهرة فوق قائمة الحركات.

آخر الحركات

- اختر آخر الحركات (آخر عشر حركات تمت على الحساب).
 - ستظهر لك شاشة جديدة تظهر قائمة بحساباتك.
- من القائمة؛ قم باختيار الحساب الذي تريد عرض آخر حركاته.
- سوف يعرض النظام نوع الحساب والرصيد الحالي إضافة إلى الرصيد المتوفر في حسابك.
- تعرض الحركات على شكل جدول مفصل بتفاصيل الحركات ونوعها (مدينة أم دائنة) إضافة إلى تاريخ كل حركة.



كشف الحساب الرسمي

للاستعلام عن حركات الحساب الخاصبة بك بإمكانك إدخال المعايير المطلوبة للبحث على النحو التالي:

- من قائمة الحسابات قم باختيار الحساب المراد عرض حركاته.
 - ادخل المبلغ المراد حصر نتائج البحث فيه (من _ إلى).
 - اضغط على زر استعلام.
- سيظهر لك كشف بالحركات ضمن معايير البحث التي قمت بإدخالها إضافة إلى أرصدة الحساب (الحر، المتوفر، المحجوز).
 - سيظهر لك الرقم المرجعي الخاص بالكشف، قم بتزويد الجهة الرسمية التي تطلب الكشف الرسمي بالرقم.
 - يتم تزويد الجهات الرسمية برابط خاص للتأكد من أن الكشف الرسمي المزود من المتعامل هو كشف صحيح.

كشف حركات الإيداع

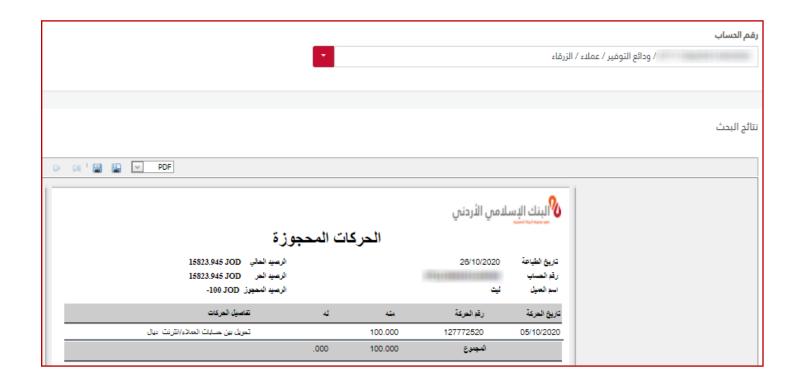
للاستعلام عن حركات الإيداع التي تمت من خلال الفرع يمكن الدخول الى خدمة كشف حركات الإيداع واتباع الخطوات التالية:

- من قائمة الحسابات قم باختيار الحساب المراد عرض حركاته.
 - اختر التاريخ (من -إلى).
 - اضغط على استعلام.
- ستظهر جميع حركات الإيداع التي تمت للحساب من خلال الفرع مع إظهار (تاريخ الحركة سبب الإيداع، اسم المودع، المبلغ)

كشف حركات الإيداع البنك الإسلامي الأردني 13/10/2024 تاريخ طلب الكشف 0.376 JOD من تاريخ 02/12/2020 0.376 JOD 07/12/2021 إلى تاريخ الرصيد المعجوز رقم الحساب 0 JOD ريخ العركة الميلغ اسم المودع سبب الإيداع 31/05/202 200 100 14/12/202 600 12/09/202 200 06/06/202 450 01/02/202 Sunday, October 13, 2024

الحركات المحجوزة

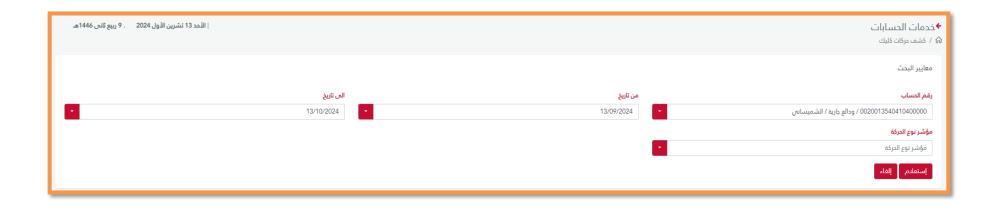
لاستعراض الحركات والمبالغ المحجوزة على الحساب من خلال اختيار الحساب المراد من القائمة.



كشف حركات كليك

للاستعلام عن حركات كليك التي تمت على الحساب يمكن الدخول الى خدمة كشف حركات كليك واتباع التعليمات التالية:

- من قائمة الحسابات قم باختيار الحساب المراد عرض حركاته.
 - اختر التاريخ (من -إلى).
 - اضغط على استعلام.
 - اضغط على مؤشر نوع الحركة (الكل ، مدين ، دائن)
- ستظهر جميع حركات التحويل التي تمت للحساب مع إظهار (تاريخ الحركة سبب الإيداع، اسم المودع، المبلغ)



فتح حساب إضافي

يمكنك فتح حساب إضافي من خلال تعبئة الحقول أدناه:

- رقم المتعامل (سيظهر بشكل تلقائي)
 - الفرع
 - العملة
 - نوع الحساب
 - الغاية من فتح الحساب

فتح حساب إضافي - (الخطوة الأولى)
رقم المتعامل
13540
الفرع
الفرع
العملة
العملة
نوع الحساب
نوع الحساب
الغاية من فتح الحساب
الغاية من فتح الحساب
الخطوة التالية 📗 إلغاء

• سيتم الانتقال الى شاشة أخرى لتحميل صورة عن هوية الأحوال المدنية

→ خدمات الحسابات
🛦 / فتح حساب إضافي
فتح حساب إضافي - (الخطوة الثانية) الوثائق المطلوبة
وثيقة إثبات شخصية (الوجه الأمامي) مرفق إجباري
وثيقة إثبات شخصية (الوجه الخلفي) مرفق إجباري
تحميل
صورة شخصية مرفق إجباري
تحميل
موافق الجوع العاء

التحويلات

يمكنك إجراء عملية التحويل بين حساباتك الداخلية أو بين حساباتك وحسابات متعاملين آخرين داخل البنك الإسلامي الأردني؛ من خلال نظام الإنترنت البنكي؛ باتباع الخطوات التالية:

التحويل بين حساباتك الداخلية لدى البنك

يمكنك من خلال هذه الخاصية تحويل الأموال بين حساباتك لدى البنك الإسلامي الأردني؛ مثال: من حساب التوفير إلى الحساب الجاري وبالعكس

الخطوة الأولى: تعريف بيانات التحويل

- اختر الحساب المراد التحويل منه (سيظهر رصيد الحساب المتوفر مباشرة عند اختياره).
 - اختر أحد حساباتك الأخرى والذي تريد التحويل له.
 - ادخل مبلغ التحويل (بالدينار الأردني).
 - سيظهر حقل بتاريخ الحركة (التاريخ الحالي).
- في حال أردت إضافة أي ملاحظات ذات العلاقة بالحركة قم بإدخالها في حقل الملاحظات.
 - اضغط على زر الخطوة التالية.

	طلبات التحويل- (الخطوة الأولى)
	من حساب
انى	/ ودائع لاجل/ عملاء / الشميس
	الرصيد المتوفر
	JOD 11613.443
•	الى حساب
رقم الدساب	المبلغ
/ ودائع التوفير / عملاء / الشميساني	🗘 المبلغ
/ ودائع جارية رواتب / شارع وصفي التل	التاريخ
	26/10/2020
	ملاحظات
	الخطوة التالية 📗 إلغاء

الخطوة الثانية:

- ستظهر لك شاشة تفاصيل التحويل الذي قمت بإدخاله؛ قم بالضغط على زر الخطوة التالية في حال أردت الاستمرار.
 - ادخل كلمة المرور المؤقتة والمرسلة إلى هاتفك المسجل لتأكيد عملية التحويل، ثم اضغط على زر الخطوة التالية.
- في حال مطابقة عملية التحويل للشروط سنتنقل إلى الخطوة الأخيرة حيث يتم التحويل ويظهر لك رقم مرجعي للحركة التي قمت بها.
 - سنتنقل إلى شاشة الملخص لتأكيد بيانات التحويل التي قمت بإدخالها.

طلبات التحويل- (الخطوة الثانية)
من حساب
الى حساب
المبلغ
10
10
التاريخ
26/10/2020
26/10/2020
ملاحظات
الخطوة التالية رجوع إلغاء

طلبات التحويل- (الخطوة الثالثة)
كلمة المرور المؤقتة
الرجاء إحخال الرمز الذي تم إرساله إلى رقم هاتفك المحمول 99xxx99
الخطوة التالية 📗 إعادة ارسال كلمة المرور المؤقتة 📗 رجوع 📗 إلغاء



تحويل إلى حسابات آخرى (داخل البنك الإسلامي الأردني)

يمكنك اختيار المستفيد والحساب المحول منه ورقم الحساب المرجعي لدى المستفيد والمبلغ؛ ومن ثم القيام بإرسال الدفعة.

الخطوة الأولى: تعريف بيانات التحويل

- اختر الحساب المراد التحويل منه (سيظهر رصيد الحساب المتوفر مباشرة عند اختياره).
 - اختر أحد حسابات المستفيدين والذي تريد التحويل له.
 - ادخل مبلغ التحويل (بالدينار الأردني).
 - سيظهر حقل بتاريخ الحركة (التاريخ الحالي).
- في حال أردت إضافة أي ملاحظات ذات العلاقة بالحركة قم بإدخالها في حقل الملاحظات.
 - اضغط على زر الخطوة التالية.

الخطوة الثانية:

- ستظهر لك شاشة تفاصيل التحويل الذي قمت بإدخاله؛ قم بالضغط على زر الخطوة التالية في حال أردت الاستمرار.
 - ادخل كلمة المرور المؤقتة والمرسلة إلى هاتفك المسجل لتأكيد عملية التحويل، ثم اضغط على زر الخطوة التالية.
- في حال مطابقة عملية التحويل للشروط سنتنقل إلى الخطوة الأخيرة حيث يتم التحويل ويظهر لك رقم مرجعي للحركة التي قمت بها.
 - سنتنقل إلى شاشة الملخص لتأكيد بيانات التحويل التي قمت بإدخالها.

طلبات التحويل- (الخطوة الأولى)
من حساب
/ ودائع لاجل/ عملاء / الشميساني
الرصيد المتوفر
JOD 11613.443
الى حساب
Diala ; المبلغ
🗘 المبلغ
التاريخ
26/10/2020
ملاحظات
الخطوة التالية العاء

طلبات التحويل - (الخطوة الثانية)
من حساب
/ ودائع لاجل/ عملاء / الشميساني
الى حساب
Diala ;
المبلغ
100
التاريخ
26/10/2020
ملاحظات
الخطوة التالية 📗 رجوع 📗 إلغاء



	طلبات التحويل- (<mark>الملخص)</mark> تم التحويل إلى حساب المستفيد بنجاح	
المبلغ المحوَّل	الم دساب	من حساب
JOD 100	الرقم المرجعي 127772522	التاريخ 26/10/2020
	موافق	20/10/2020

ملاحظة:

ستظهر لك إشارة باللون الأخضر تفيد بنجاح عملية التحويل في حال نجاحها أو إشارة باللون الأحمر في حال فشل عملية التحويل.

إضافة مستفيدين

لكي تتمكن من التحويل إلى متعامل آخر داخل البنك الإسلامي الأردني؛ يتوجب عليك أولا إضافته إلى قائمة المستفيدين الخاصين بك؛ للإضافة اتبع الخطوات التالية:

بيانات المستفيد
اسم المستفيد
اسم المستفيد
رقم الحساب
رقم الحساب
رقم الهاتف المحمول
رقم الهاتف المحمول(962xxxxxxxx)
اضافة مستفيد الغاء

- في حقل رقم الحساب؛ ادخل رقم حساب المستفيد المكون من ١٩ خانة.
 - ادخل رقم هاتف المستفيد المسجل لدى البنك.
- اضغط على زر إضافة مستفيد؛ في حال كانت المدخلات التي قمت بها صحيحة؛ سيم إضافة المستفيد بنجاح.



قائمة المستفيدين

- تظهر قائمة برقم الحساب والاسم المستعار للحساب ورقم الهاتف الخاص بالمستفيد.
 - بإمكانك استخراج قائمة المستفيدين يالصيغ التالية Docx ، XLx ، PDF.
 - بجانب كل مستفيد سيظهر لك زر حذف لإزالة المستفيدين الذي لا ترغب بهم.
- اضغط على "حذف" سيظهر لك زر استعادة وزر حفظ البيانات، اضغط على زر حفظ لإزالة المستفيد.

ملاحظة

سيتم حذف المستفيد من جميع القنوات الإلكترونية.

طلب تحویل مالی محلی (بنوك أردنية)

لاستكمال طلب حوالة مالية إلى بنوك محلية (داخل الأردن) اتبع الخطوات التالية:

- قم باختيار الحساب الذي تريد استيفاء الحوالة منه، وسيظهر رصيد الحساب عند اختياره مباشرة.
- قم باختيار حساب المستفيد المراد التحويل له والذي تم إضافته سابقاً إلى قائمة المستفيدين المحليين.
- حدد العملة المراد إرسال الحوالة بها (تظهر القائمة العملات المسموح التداول بها من خلال البنك الإسلامي الأردني).
- في حال اختيار عملة أخرى غير عملة الدينار الأردني أو عملة الحساب سيظهر سعر الصرف والمبلغ المعادل بالدينار الأردني.
 - قم بإدخال مبلغ الحوالة.
 - حدد الغاية الرئيسية والغاية الفرعية (السبب) من التحويل.
 - سيظهر تاريخ الطلب (التاريخ الحالي).
 - في حال أردت إضافة أية ملاحظة قم بإدخالها في الحقل المخصص للملاحظات.
 - قم بقراءة الأحكام والشروط الخاصة بطلب التحويل المحلي ثم اختر الموافقة.
 - قم بالضغط على زر الخطوة التالية للاستمرار.

طلبات التحويل- (الخطوة الأولى)
من حساب
) / ودائع لاجل/ عملاء / الشميساني
الرصيد المتوفر
JOD 11503.443
الاس حساب
الن حساب
العملة
العملة
المبلغ
المبلغ \$ المبلغ
الغاية من التحويل
الغاية من التحويل
السبب الفرعي
السبب الفرعى
التاريخ
26/10/2020
ملاحظات
مسحمات
تأكيد الشروط والأحكام
يجب الموافقة على الشروط والأحكام للاستمرار في الخدمة يجب الموافقة على الشروط والأحكام للاستمرار في الخدمة

	من حساب
/ ودائع لاجل/ عملاء / الشميساني	
	الرصيد المتوفر
JOD	11503.443
	الى حساب
JO46ARAB ⁻	; IBAN1
	العملة
•	حولار أمريكم
	المبلغ
	100 ‡
70 دولار أمريكي	سعر الصرف .9
ق JOD 71	المبلغ المستحؤ
يل	الغاية من التحور
Investment R	emittances
	السبب الفرعي
تثمارية - محلية	تحويلات إست
	التاريخ
2	26/10/2020

من حساب
002000091512400005 / ودائع لاچل/ عملاء / الشميساني
الان حساب
JO46ARAB1160000000116627647500; IBAN1
العملة
دولار أمريكي
الميلغ
100
سعر الصرف
.709 دولار أمريكي
*** W. A. L. W
المبلغ المستحق
JOD 71
العمولة
3.355
الغاية من التحويل
Investment Remittances
li u distri
السبب الفرعي
تحويلات إستتمارية - محلية
التاريخ
26/10/2020

- ستظهر لك شاشة الملخص بالبيانات التي قمت بإدخالها قم بالضغط على زر الخطوة التالية للاستمرار.
 - قم بإدخال كلمة المرور المؤقتة لتأكيد العملية.

طلبات التحويل- (الخطوة الثالثة)
كلمة المرور المؤقتة الرجاء إدخال الرمز الذي تم إرساله إلى رقم هاتفك المحمول xxxx99
الخطوة التالية عادة ارسال كلمة المرور المؤقتة وجوع إلغاء

• في حال نجاح الطلب ستظهر شاشة مع الرقم المرجعي لاستكمال الطب من الفرع.



إضافة مستفيدين محليين

لإضافة حساب مستفيد لأحد الحسابات داخل البنوك الأردنية (مستفيد محلي) قم بإدخال باختيار خدمة إضافة مستفيد الخاصة بالتحويل المحلي.

بيانات المستفيد
اسم المستفيد
اسم المستفيد ر قم الحساب الدولي
رقم الحساب الدولي رقم الحساب الدولي
اضافة مستفيد العاء

- قم بإدخال اسم المستفيد الخاص بالحساب.
- قم بإدخال رقم الحساب الدولي الخاص بالمستفيد والذي يبدأ برمز JO على أن لا يزيد طوله عن ٣٠ خانة.
 - قم بالضغط على زر إضافة مستفيد.
 - ستظهر لك رسالة تفيد بنجاح عملية الإضافة.

قائمة المستفيدين المحليين

تظهر قائمة برقم الآيبان والاسم المستعار للحساب.

- بإمكانك استخراج قائمة المستفيدين يالصيغ التالية Docx ، XLx ، PDF.
- بجانب كل مستفيد سيظهر لك زر حذف لإزالة المستفيدين الذي لا ترغب بهم.
- اضغط على "حذف" سيظهر لك زر استعادة وزر حفظ البيانات، اضغط على زر حفظ لإزالة المستفيد.

ملاحظة

سيتم حذف المستفيد من جميع القنوات الإلكترونية.

		قائمة المستفيدين
	Docx ™	Xlsx Pdf A
اسم المستعار	الثيبان	#
IBAN1	JO46ARAB116	حذف
IBAN2	JO76IIBA110	حذف
عدد السجلات 10		السابق 1 التال
	فظ التغييرات القعديلات	عرض التعديلات الد

طلب تحویل مالی دولی (بنوك غیر أردنیة)

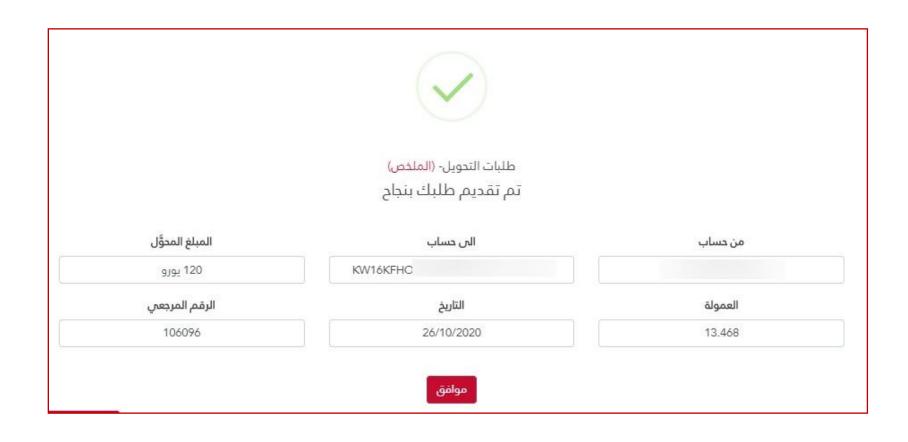
لاستكمال طلب حوالة مالية إلى بنوك عالمية (خارج الأردن) اتبع الخطوات التالية:

- قم باختيار الحساب الذي تريد استيفاء الحوالة منه، وسيظهر رصيد الحساب عند اختياره مباشرة.
- قم باختيار حساب المستيفد المراد التحويل له والذي تم إضافته سابقاً إلى قائمة المستفيدين الدوليين.
- حدد العملة المراد إرسال الحوالة بها (تظهر القائمة العملات المسموح التداول بها من خلال البنك الإسلامي الأردني).
- في حال اختيار عملة أخرى غير عملة الدينار الأردني أو عملة الحساب سيظهر سعر الصرف والمبلغ المعادل بالدينار الأردني.
 - قم بإدخال مبلغ الحوالة.
 - حدد الغاية الرئيسية والغاية الفرعية (السبب) من التحويل.
 - سيظهر تاريخ الطلب (التاريخ الحالي).
 - في حال أردت إضافة أية ملاحظة قم بإدخالها في الحقل المخصص للملاحظات.
 - قم بقراءة الأحكام والشروط الخاصة بطلب التحويل الخارجي ثم اختر الموافقة
 - قم بالضغط على زر الخطوة التالية للاستمرار.
 - ستظهر لك شاشة الملخص بالبيانات التي قمت بإدخالها قم بالضغط على زر الخطوة التالية للاستمرار.
 - قم بإدخال كلمة المرور المؤقتة لتأكيد العملية.
 - في حال نجاح الطلب ستظهر شاشة مع الرقم المرجعي لاستكمال الطب من الفرع.

	طلبات التحويل- (الخطوة الأولى)
	من حساب
• Ilia	/ ودائع لاجل/ عملاء / الشميس
0	
	الرصيد المتوفر
	JOD 11503.443
	الى حساب
	الى حساب
	العملة
	العملة
	المبلغ
	🕏 المبلغ
	الغاية من التحويل
•	الغاية من التحويل
	السبب الفرعي
•	السبب القرعى
	التاريخ
	26/10/2020
	ملاحظات
	تأكيد الشروط والثحكام
	🔲 يجب الموافقة على الشروط والأحكام للاستمرار في الخدمة

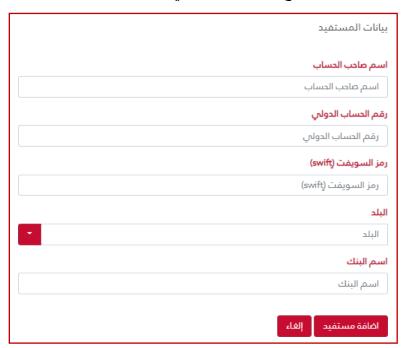
		طلبات التحويل- (الخطوة الثانية)
		من حساب
/ ودائع لاجل/ عملاء / الشميساني		/ ودائع لاجل/ ع
		الى حساب
	KW16KFHC	; Diala Khaled Abdallah
		العملة
		9191
		4111
		المبلغ
		120
		سعر الصرف
		.78036 يورو
		المبلغ المستحق
		JOD 94.68
		العمولة
		13.468
		الغاية من التحويل
		Transportation and Tourism
		السبب الفرعي
		النقل والشحن البري
		التاريخ
		26/10/2020





إضافة مستفيد رقم حساب

- قم بالدخول إلى خدمة إضافة مستفيد خارجي عن طريق رقم الحساب الدولي من قائمة إضافة مستفيدين الخاصة بالتحويل الخارجي.
 - قم بإدخال اسم صاحب الحساب (اسم المستفيد) باللغة الإنجليزية.
 - ادخل رقم الحساب الدولي.
 - ادخل رمز سویفت (۸-۱۱) خانة.
 - من القائمة اختر الدولة التي يعود إليها الحساب.
 - ادخل اسم البنك.
 - اضغط على زر إضافة مستفيد؛ ستظهر لك رسالة بنجاح عملية الإضافة في حال إدخال بيانات صحيحة.



بيانات المستفيد
اسم صاحب الحساب
اسم صاحب الحساب
رقم الحساب الدولي
رقم الحساب الدولي
رمز السويفت (swift)
رمز السويفت (swift)
البلد
البلد
اسم البنك
اسم البنك
اضافة مستفيد الغاء

إضافة مستفيد رقم حساب عالمي آيبان

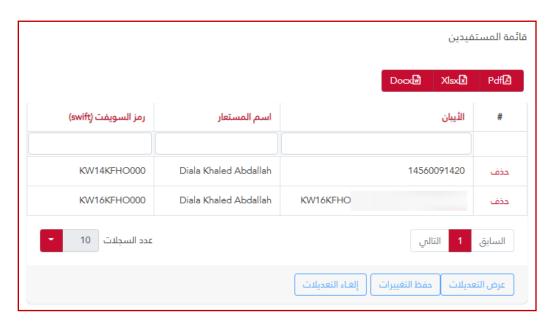
- قم بالدخول إلى خدمة إضافة مستفيد خارجي عن طريق رقم الآيبان (الحساب البنكي العالمي) من قائمة إضافة مستفيدين الخاصة بالتحويل الخارجي.
 - قم بإدخال اسم صاحب الحساب (اسم المستفيد) باللغة الإنجليزية.
 - ادخل رقم الحساب البنكي العالمي والذي لا يقل عن ١٨ خانة ولا يزيد عن ٣٤ على أن يبدأ برمز الدولة التي يعود إليها حساب المستفيد.
 - ادخل رمز سویفت (۸-۱۱) خانة.
 - ادخل اسم البنك.
 - قم بإدخال عنوان المستفيد.
 - اضغط على زر إضافة مستفيد؛ ستظهر لك رسالة بنجاح عملية الإضافة في حال إدخال بيانات صحيحة.

قائمة المستفيدين

- تظهر قائمة برقم الحساب البنكي العالمي (الآيبان) والاسم المستعار للحساب ورمز سويفت.
 - بإمكانك استخراج قائمة المستفيدين يالصيغ التالية Docx ،Xlx ،PDF.
 - بجانب كل مستفيد سيظهر لك زر حذف لإزالة المستفيدين الذي لا ترغب بهم.
- اضغط على "حذف" سيظهر لك زر استعادة وزر حفظ البيانات، اضغط على زر حفظ لإزالة المستفيد.

ملاحظة

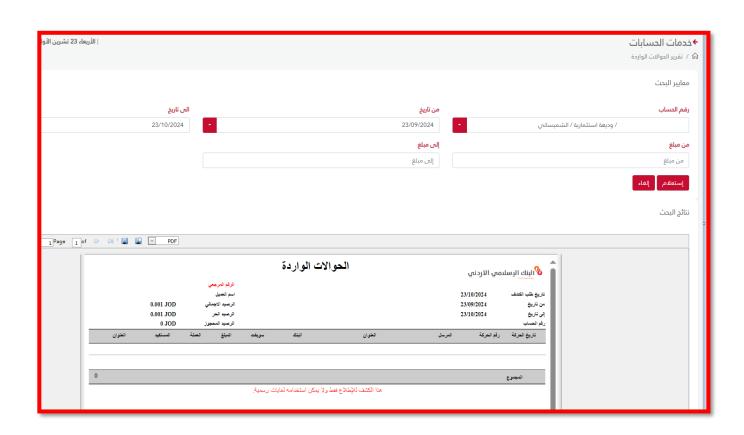
سيتم حذف المستفيد من جميع القنوات الإلكترونية.



تقرير الحوالات الواردة:

يمكن استخراج تقرير بالحوالات الواردة من بنوك أخرى و ذلك من خلال اتباع الخطوات التالية:

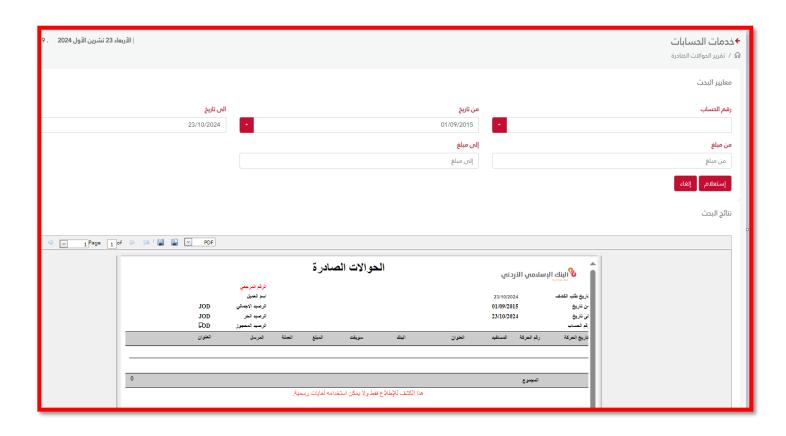
- اختيار رقم الحساب الذي وردت عليه الحوالة.
 - اختیار التاریخ (من -إلی)
 - اختيار المبلغ (من مبلغ-إلى مبلغ)
 - الضغط على استعلام.
- سيظهر بالتقرير المخرجات التالية (تاريخ الحوالة، رقم الحوالة، المرسل، العنوان، البنك المرسل، السويفت، المبلغ، العملة، المستفيد ،العنوان)



تقرير الحوالات الصادرة

يمكن استخراج تقرير بالحوالات الصادرة من البنك الإسلامي الى بنوك أخرى وذلك من خلال اتباع الخطوات التالية:

- اختيار رقم الحساب الذي وردت عليه الحوالة.
 - اختیار التاریخ (من -إلی)
 - اختيار المبلغ (من مبلغ-إلى مبلغ)
 - الضغط على استعلام.
- سيظهر بالتقرير المخرجات التالية (تاريخ الحوالة، رقم الحوالة، المستفيد، العنوان، البنك المستقبل، السويفت، المبلغ، العملة، المرسل ،العنوان)



الطلبات



طلب تمویل

بإمكانك تقديم طلب للحصول على تمويل من البنك الإسلامي الأردني باتباع الخطوات التالية:

- من القائمة اختر الحساب الذي سيتم منه خصم دفعات التمويل في حال اكتماله.
 - اختر صيغة التمويل الذي تريده (مرابحة، إجارة).
 - اختر المنتج الرئيسي.
 - اختر المنتج الفرعي.
 - من القائمة حدد مدة سداد التمويل (بالسنوات).
 - ادخل مبلغ التمويل الذي تريده (بالدينار الأردني).
 - قم بتأكيد الشروط والأحكام الخاصة بطلب التمويل.
 - اضغط على زر الخطوة التالية.
- ستظهر لك شاشة ملخص الطلب إضافة لاحتساب مبلغ الربح ونسبته والمبلغ الإجمالي للتمويل إضافة إلى مبلغ القسط.
 - كما يقوم النظام بإعلام المتعامل في حال خضوعه للتأمين التبادلي أو عدم خضوعه.

Ų	طلب تمويل - (الخطوة الأولى) يمكنك تقديم طلب تمويل من خلال القنوات الالكترونية , يرجى ادخال تفاصيل التمويل المطلوب ومبلغ التمويا
صيغة التمويل	رقم الحساب
مرابحة	رقم الحساب
المنتج الفرعي	المنتج الرئيسي
المنتج الفرعي	المنتج الرئيسي
مبلغ التمويل المطلوب	(سنوات) مدة التمويل
مبلغ التمويل المطلوب	(سنوات) مدة التمويل
	تأكيد الشروط والأحكام

- بعد الانتقال للخطوة التالية يطلب منك النظام تحميل مجموعة من الوثائق والمستندات المطلوبة الخاصة بالتمويل.
 - قم بتحميلها ثم اضغط على زر الموافقة.
 - في حال نجاح الطلب ستظهر لك شاشة نجاح العملية ويتوجب عليك مراجعة الفرع الستكمالها.

		طلب تمويل - (الخطوة الثانية)
المنتج الرئيسي	صيغة التمويل	رقم الحساب
سيارات	مرابحة	
مبلغ التمويل المطلوب	(سنوات) مدة التمويل	المنتج الفرعي
15000	3	مرابحة عادية / اقساط/سيارات
المبلغ الإجمالي للتمويل	مبلغ الربح	نسبة الربح
17737.125	2475	16.5
		اعزيزينا المتعامل، يرجى العلم بان النسبة قد تتغير
مبلغ القسط	مبلغ التامين التبادلي	نسبة التامين التبادلي
492.698	262.125	% 1.5
		الخطوة التالية 📗 رجوع 📗 إلغاء
		/#####################################
		طلب تمويل - (الخطوة الثالثة)
		الوثائق المطلوبة
		هوية احوال مدنية مرفق إجباري

تحميل





تم تقديم الطلب بنجاح سيتم التواصل معكم بأقرب وقت ممكن موافق في حال كنت مستخدماً للنظام كأحد مفوضي الشركات أو مديراً لشركة تمتلك حساباً على نظام الإنترنت البنكي سيمكنك النظام من تقديم طلب اعتمادي مستندي وطلب كفالة على النحو التالي:

طلب اعتماد مستندى

من خلال القائمة الرئيسية اختر حالة الطلبات ثم اختر الاعتماد المستندي، واتبع الخطوات التالية:

- يتم عرض قائمة الحسابات الخاصة بك، اختر الحساب الذي تريده.
 - سيعرض النظام اسمك بشكل تلقائي.
 - يتوجب عليك اختيار العملة.
- ثم قم بإدخال رقم الآيبان واسم المستفيد والتاريخ المطلوب (تاريخ نهاية الاعتماد/ إلى تاريخ).
 - قم بتحديد نوع الاعتماد (ذاتي، مرابحة).
 - حدد طريقة الدفع وطريقة الشحن.
 - قم بإدخال المبلغ المطلوب لطلب الاعتماد.
 - حدد نسبة الزيادة.
 - قم بالموافقة على الشروط والأحكام الخاص بطلب الاعتماد.
 - من ثم اضغط على زر إرسال الطلب (تقديمه).
 - سيعرض لك النظام شاشة تفيد بنجاح تقديم الطلب مع الرقم المرجعي.

	طلب اعتماد مستندي
م	رقم التساب
patient in the part of the control	، ودائع جارية / الشميساني
ن	العملة الأيبا
ببان	العملة
ناريخ	اسم المستفيد
28/10/200	اسم المستفيد 20
بة الدفع	نوع البعتماد طرية
ريقة الدفع	نوع البعثماد ط
ė	طريقة الشدن المبل
المبلغ	طريقة الشدن
	نسبة الزيادة
	نسبة الزيادة
	تأكيد الشروط والأحكام
	🔲 يجب الموافقة على الشروط والأحكام للاستمرار في الخدمة
	تقديم الغاء

	طلب اعتماد مستندي- (<mark>الملذص)</mark>	
	تم ارسال الطلب بنجاح	
	تم ارسان النسب بنباح	
الثيبان	نوع الإعتماد	رقم الحساب
الثيبان		رقم الحساب
الأيبان الرقم المرجعي	نوع الإعتماد	رقم الدساب اسم المستفيد

طلب كفالة

من خلال القائمة الرئيسية اختر حالة الطلبات ثم اختر طلب كفالة، واتبع الخطوات التالية:

- يتم عرض قائمة الحسابات الخاصة بك، اختر الحساب الذي تريده.
 - سيعرض النظام اسمك بشكل تلقائي.
 - يتوجب عليك اختيار العملة.
 - قم بإدخال رقم طالب الإصدار (رقم المتعامل).
 - حدد مدة الكفالة المطلوبة بالأيام.
 - اختر نوع الكفالة المطلوبة.
 - حدد الغرض من الكفالة.
 - ادخل المبلغ المطلوب.
 - قم بالموافقة على الشروط والأحكام الخاص بطلب الكفالة.
 - من ثم اضغط على زر إرسال الطلب (تقديمه).
- سيعرض لك النظام شاشة تفيد بنجاح تقديم الطلب مع الرقم المرجعي.

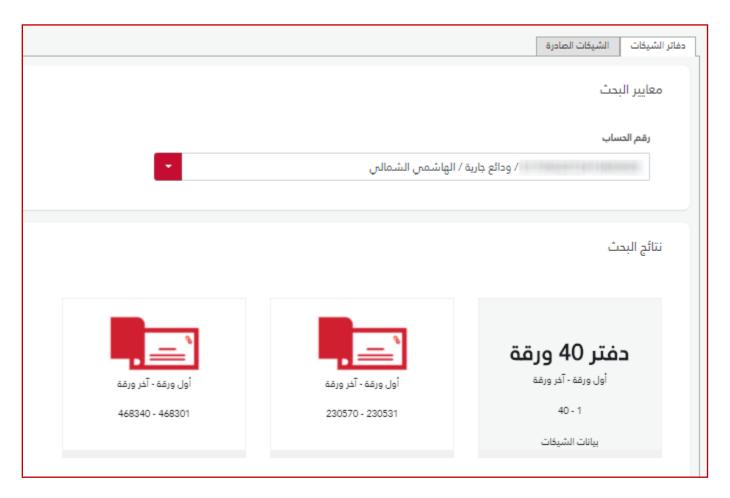
	طلب كفالة
الدسم	رقم الحساب
_ARCORTON ARCORDO	/ ودائع جارية / الشميساني
رقم طالب الدصدار	العملة
رقم المتعامل	العملة
نوع الكفالة	مدة الكفالة بالثيام
نوع الكفالة	🗢 مدة الكفالة بالأيام
المبلغ	الغرض من الكفالة
\$ المبلغ	الغرض من الكفالة
	تأكيد الشروط والثحكام
	🔲 يجب الموافقة على الشروط والأحكام للاستمرار في الخدمة
	تقديم 📗 إلغاء

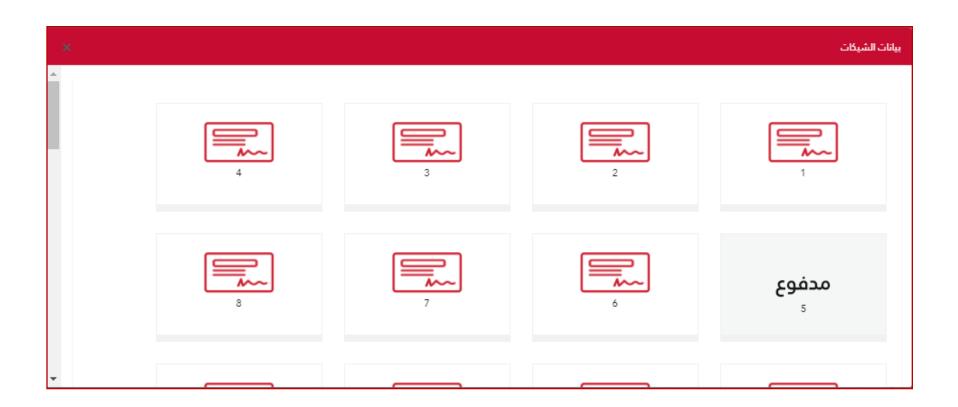


ثىيكاتى

الشيكات الصادرة

يعرض لك النظام بيانات الشيكات الصادرة على هيئة دفاتر الشيكات التي تم إصدارها وجميع الأوراق التابعة لكل دفتر والتسلسل الرقمي لكل دفتر إضافة إلى نوعه -على مستوى كل حساب من حساباته-، كما يتم عرض حالة ورقم كل شيك على حدى؛ ويمكنك عرض دفاتر الشيكات من خلال اختيار أحد حساباتك.





يمكنك الاستعلام عن حركات الشيكات الصادرة من خلال استخدام مجموعة من المحددات مثل رقم الحساب، التاريخ (من-إلى)، المبلغ (من-إلى)، رقم الصفحة (من-إلى)، السبب (من-إلى)، وعليك الضغط على زر استعلام لاستعراض الشيكات بالتفصيل (رقم الشيك، العملة، رقم الحساب، المبلغ، الحساب المستفيد، اسم البنك، السبب).

	رقم الحساب
•	/ ودائع جارية / الهاشمي الشمالي
الى تاريخ	من تاريخ
26/10/2020	26/10/2020
إلى مبلغ	من ميلغ
🗘 إلى مبلغ	🗘 من مبلغ
إلى رقم صفحة	من رقم صفحة
🗘 إلى رقم صفحة	🗢 من رقم صفحة
	السبب
	السبب
	استعلام الغاء

نتائج البحث

Docx Xlsx Pdf△

السابق 1 2 التالي

السبب	اسم البنك	الحساب المستفيد	المبلغ	العملة	رقم الشيك
		‡	\$		•
مقبول الدفع	البنك الاسلامي الاردني		600	JOD	1
مقبول الدفع	البنك الاسلامي الاردني		600	JOD	3
مقبول الدفع	البنك الاسلامي الاردني		600	JOD	5
مقبول الدفع	الينك الاسلامي الاردني		600	JOD	6
مقبول الدفع	الينك الاسلامي الاردني		600	JOD	7
مقبول الدفع	الينك الاسلامي الاردني		200	JOD	8
مقبول الدفع	البنك الاسلامي الاردني		600	JOD	9
مقبول الدفع	بنك الاسكان		500	JOD	10
مقبول الدفع	الينك الاسلامي الاردني		1200	JOD	11
مقبول الدفع	البنك الاسلامي الاردني		900	JOD	13

اسئلة واستفسارا

الشيكات الواردة

يمكنك الاستعلام عن حركات الشيكات الواردة من خلال استخدام مجموعة من المحددات مثل رقم الحساب، التاريخ (من-إلى)، المبلغ (من-إلى)، رقم الصفحة (من-إلى)، السبب (من-إلى)، وعليك الضغط على زر استعلام لاستعراض الشيكات بالتفصيل (رقم الشيك، العملة، رقم الحساب، المبلغ، الحساب المستفيد، اسم البنك، السبب).

	♦الشيكات الواردة
	بيانات الشيكات / هر
	معايير البحث
	رقم الحساب
•	/ ودائع جارية / الهاشمي الشمالي
الى تارىخ	من تاريخ
26/10/2020	26/10/2020
الى مبلغ	من مبلغ
🕏 إلى مبلغ	🕏 من مبلغ
إلى رقم صفحة	من رقم صفحة
🕏 إلى رقم صفحة	🗢 من رقم صفحة
	السبب
	▼
	استعلام الغاء

قم الشيك	العملة	رقم الحساب	المبلغ	اسم البنك	السبب
		•	•		
864	JOD		3000	الينك العربي الاسلامي الدولي	مقبول الدفع
1994	JOD		3000	بنك الاسكان	مقبول الدفع
2561	JOD		3500	بنك الدسكان	مقبول الدفع
2665	JOD		1500	بنك الاسكان	مقبول الدفع
2752	JOD		2000	بنك الدسكان	مقبول الدفع
2763	JOD		1600	بنك الاسكان	مقبول الدفع
2768	JOD		12000	بنك الدسكان	مقبول الدفع
2778	JOD		5000	بنك الاسكان	مقبول الدفع
2789	JOD		2200	بنك الدسكان	مقبول الدفع
2805	JOD		2500	بنك الدسكان	مقبول الدفع

الشيكات المؤجلة

يمكنك الاستعلام عن حركات الشيكات المؤجلة من خلال استخدام محدد رقم الحساب والتاريخ (من-إلى) وعلى المتعامل الضغط على زر استعلام لاستعراض الشيكات بالتفصيل (رقم الشيك، المبلغ، التاريخ، اسم المستفيد، اسم البنك، الفرع).

					معايير البحث		
					رقم الحساب		
-	/ ودائع التوفير / عملاء / السلط						
	من تاريخ						
~		30/12/202	-		01/11/2019		
					إستعلام الغاء		
					نتائج البحث		
				Docx	Xlsx Pdf		
المبلغ	اسم البنك	اسم المستفيد	التاريخ	الفرع	رقم الشيك		
\$			•		\$		
215	البنك الاسلامي الاردني		30/10/2020	السلط	888		
215	البنك الاسلامي الاردني		30/11/2020	السلط	889		
215	البنك الاسلامي الاردني		30/12/2020	السلط	890		
العدد: 3 المبلغ: 645							
ت 10	عدد السجلان				السابق 1 التالي		

طلب دفتر شیکات

من خلال هذا القسم يمكنك تقديم طلب للحصول على دفتر شيكات، اتبع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى (طلب الدفتر):

- اختر خدمة طلب دفتر شيكات من تبويب الشيكات.
- قم باختيار الحساب المراد طلب دفتر الشيكات له.
 - اختر عدد الدفاتر المطلوبة.
- اختر نوع الدفتر الذي تريده (فئة عشرة أوراق، فئة عشرون ورقة، فئة أربعون ورقة).
 - اضغط على زر الخطوة التالية؛ لمتابعة العملية.





الخطوة الثانية (تأكيد الطلب):

تأكد من البيانات التي قمت بإدخالها، ثم اضغط على زر موافق للاستمرار.



الخطوة الثالثة (متابعة الطلب):

تم إرسال طلب دفتر الشيكات للفرع، ويتوجب عليك متابعة الطلب في الفرع.

خدمة توثيق الشيكات الخاصة بالشركات



قم بالدخول إلى موقع البنك الإسلامي الأردني، اختر الخدمات الإلكترونية، ثم اتبع الخطوات التالية:

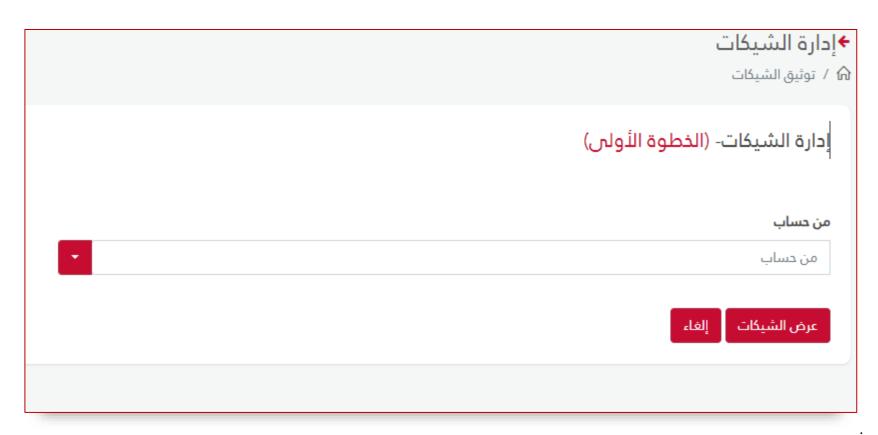
• من خلال الشاشة الرئيسية، قم بتسجيل الدخول إلى الموقع باستخدام اسم مستخدم وكلمة مرور صحيحتين.



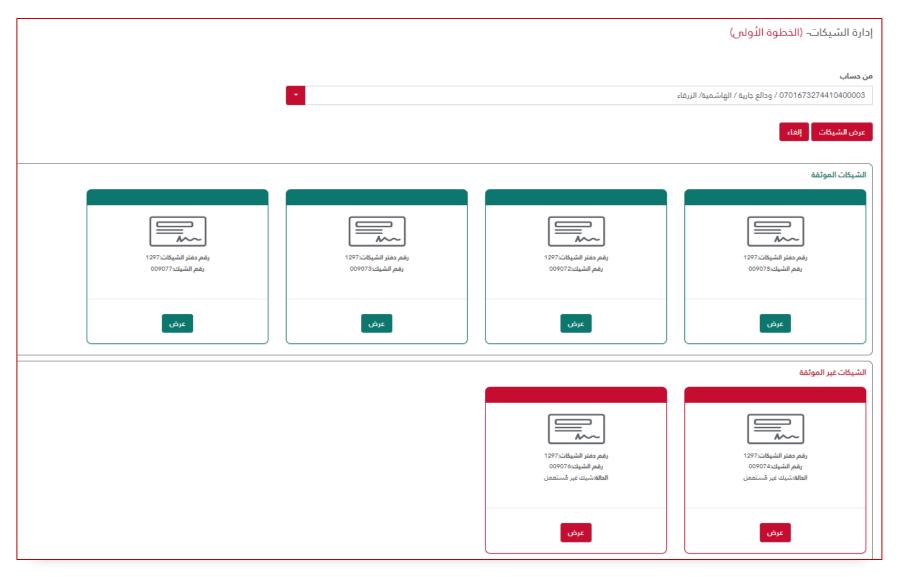
- من القائمة الرئيسية اختر إدارة الشيكات
 - ثم اختر توثیق الشیکات.

♦إدارة الشيكات 🛆 / توثيق الشيكات الشروط المتعلقة بخدمة التوثق من الشيكات باستخدام (QR): يقع على المتعامل كامل المسؤولية عن صحة الشيكات التي سيقوم بتوثيقها على التطبيق . اوافق على الإفصاح عن بيانات الشيك التي ستظهر للغير عند إجراء المسح الضوئي (QR) . 3. يحق للبنك الإسلامي الأردني تعديل شروط وأحكام هذه الخدمة في أي وقت . 4. يقع على عاتق المتعامل مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات الشيك وعدم مشاركتها مع الآخرين. 5. تعتبر البيانات المثبتة بمتن ورقة الشيك هي المعتمدة في حال اختلافها عن البيانات المدخلة بالتطبيق البنكي تأكيد الشروط والأحكام 🔲 يجب الموافقة على الشروط والأحكام للاستمرار في الخدمة قبول

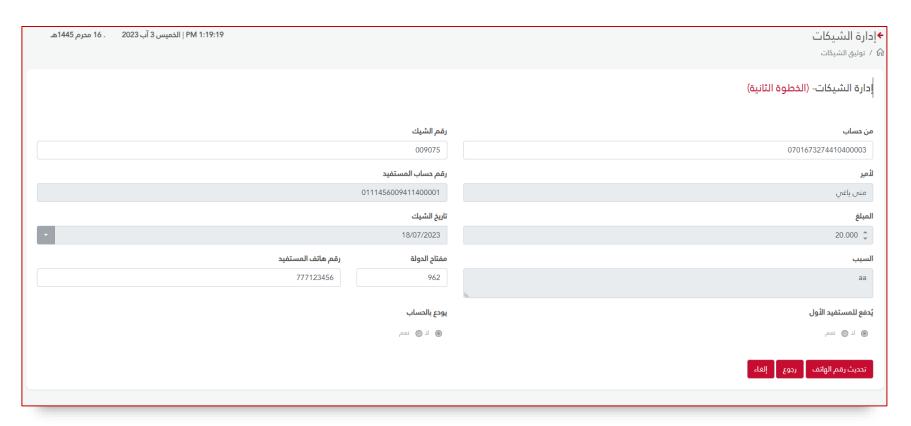
• ستظهر لك شاشة الشروط والأحكام الخاصة بخدمة توثيق الشيكات قم بالموافقة عليها ثم اضغط على زر قبول.



• اختر الحساب الجاري الذي تم تصدير الشيكات عليه، ثم اضغط على زر عرض الشيكات.



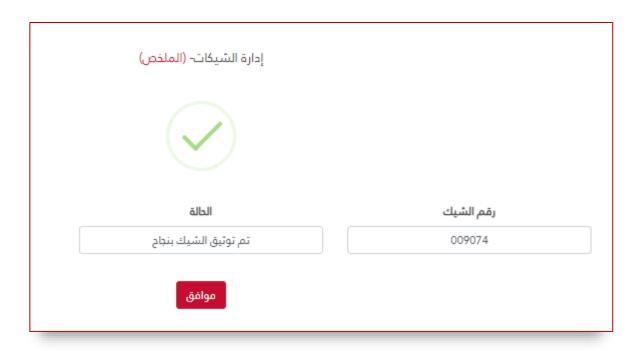
- سيعرض لك النظام قائمة بشيكات دفتر الشيكات المُصدر على الحساب المختار.
- ستعرض الشيكات الموثقة باللون الأخضر وبإمكانك معرفة تفاصيلها بالضغط على زر عرض.



• بعد توثيق الشيك ستظهر لك بيانات الشيك بحقول مغلقة وبإمكانك فقط التعديل على رقم الهاتف، اضغط على زر تحديث رقم الهاتف ثم قم بإدخال الرقم الجديدة و اضغط على زر تحديث رقم الهاتف.

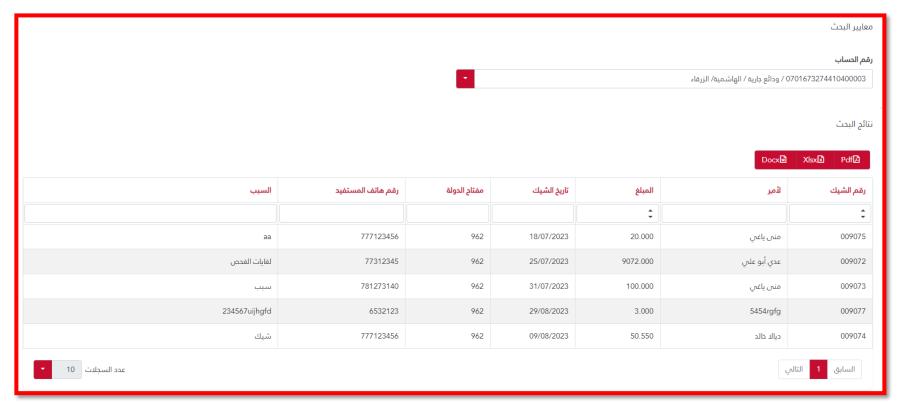
		إدارة الشيكات- (الخطوة الثانية)
	رقم الشيك 009076	من حساب 0701673274410400003
	رقم حساب المستفيد	لأمير
	رقم حساب المستفيد	لأمير
	تاريخ الشيك	المبلغ
تاريخ الشيك		🗘 المبلغ
رقم هاتف المستفيد رقم هاتف المستفيد	مفتاح الدولة	السبب
رسم هامت استسبيد	مفتاح الدولة	السبب
	يودع بالحساب	يُدفع للمستفيد الثول
	⊚ لد () نعم	
		توثيق العاء

- لتوثيق الشيك اضغط على زر توثيق الشيك أسفل الشيكات غير الموثقة، سيعرض لك رقم الحساب ورقم الشيك بشكل تلقائي؛ يتوجب عليك إدخال البيانات الرئيسية للشيك.
 - لأمر (الاسم الكامل للمستفيد من الشيك).
 - رقم حساب المستفيد.
 - المبلغ.
 - تاریخ الشیك.
 - السبب.
 - رقم هاتف المستفيد من الشيك.
 - حدد إن كنت تريد أن يصرف الشيك للمستفيد الأول أو إن كنت تريد أن يودع في حساب المستفيد أم بإمكانه استلامه بشكل نقدي من الفرع.
 - اضغط على زر توثيق.



• سيظهر لك النظام بأن عملية إدارة الشيكات تمت بشكل صحيح، وبإمكان المستفيد أن يقوم بصرفه من خلال أحد فروع البنك.

تقرير الشيكات الموثقة



- 1. من القائمة الرئيسية اختر شيكاتي.
- 2. اختر إدارة الشيكات ثم اختر تقرير الشيكات الموثقة.
- 3. اختر الحساب المرتبط بدفتر الشيكات الموثقة (في حال وجود اكثر من حساب جاري لديه شيكات موثقة، سيظهر الحساب المفضل.
 - 4. سيظر جدول بجميع بيانات الشيكات الموثقة (رقم الشيك، اسم المستفيد، مبلغ الشيك، رقم المستفيد، وسبب صرف الشيك).
 - 5. بإمكانك تصدير نتائج التقرير على بصيغة ملف Word, PDF, Excel.

كليك الشركات:

للتسجيل بخدمة كليك يرجى اتباع الخطوات التالية:

- الدخول الى خدمة إسلامي انترنت من خلال اسم المستخدم والرقم السري الخاص بالمستخدم.
 الدخول الى الدفع الالكتروني واختيار خدمة تسجيل كليك والضغط على الخطوة التالية



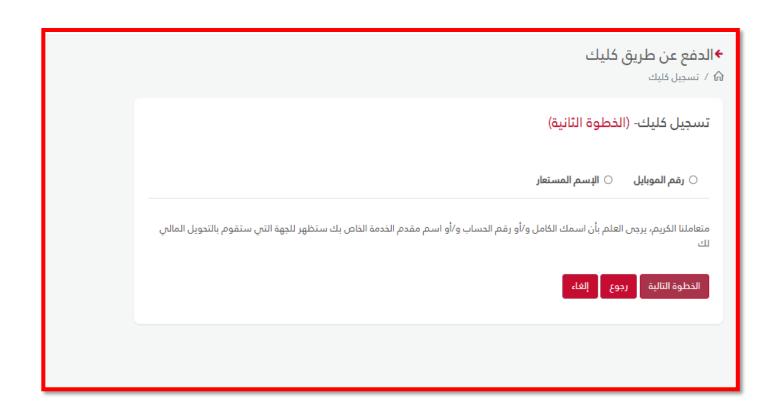


- يجب اختيار الحساب البنكي الذي سيكون حسابك الرئيسي على خدمة كليك والذي سوف ترسل وتستقبل الدفعات عليه
 - الضغط على إشارة المربع (اعتماد التسجيل في الخدمة كحساب رسمي الستقبال الحوالات
 - تحدید نوع الشرکة (تجاري، مالي، تعلیمي، اتصالات.... الخ)

﴾الدفع عن طريق كليك ۩ / تسجيل كليك
تسجيل كليك- (الخطوة الأولى)
رقم الدساب يرجى اختيار الحساب البنكي الذي سيكون حسابك الرئيسيي على خدمة CliQ الذي سوف ترسل وتستقبل الدفعات عليه
رقم الحساب
نوع الشركة التالية الخطوة التالية

	ع عن طریق کلیك بیل کلیك
تسج	يل كليك- (الخطوة الأولى)
	حساب اختيار الحساب البنكي الذي سيكون حسابك الرئيسيي على خدمة CliQ الذي سوف ترسل وتستقبل الدفعات عليه
اء نوع ال	ماد التسجيل فى الخدمة كحساب رسمى لإستقبال الحوالات شركة
الذ	Individual Government Education Telecom Commercial Financial Transportation

• تحديد الاسم المستعار الذي سيتم تزويده للجهة التي ستقوم بالتحويل لك و يمكن أن يكون رقم هاتف و يمكن أن يكون اسم alias .



• ادخال كلمة المرور المؤقتة، تم التسجيل بنجاح.



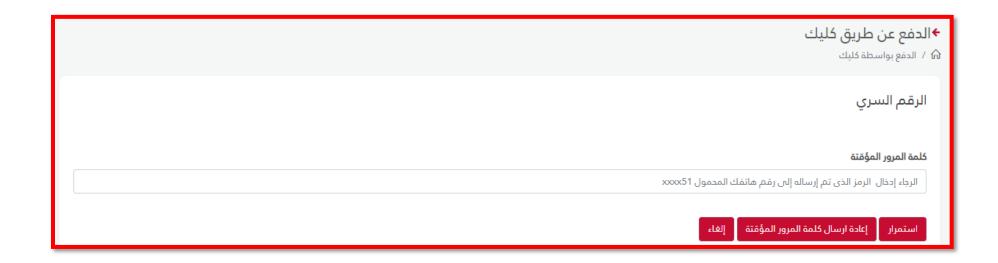
الدفع من خلال كليك

الذهاب الى قائمة الدفع الالكتروني ثم اختيار الدفع بواسطة كليك



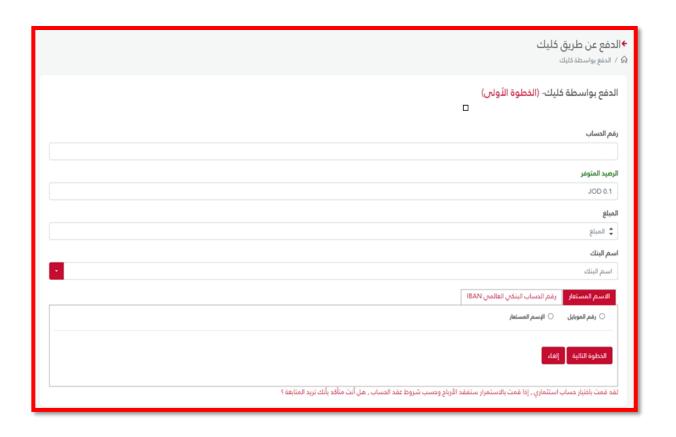


• الضغط على الخطوة التالية، سيصل رقم سري مؤقت (لا تقم أبدا بمشاركة الرقم السري مع أحد)، ثم اضغط على استمرار.



→ الدفع عن طريق كليك△ الدفع بواسطة كليك
الرقم السري
كلمة المرور المؤقتة
548198
• الرجاء إحذال الرمز الذي تم إرساله إلى رقم هاتفك المحمول 51××××××××××××××××××××××××××××××××××××
استمرار إعادة ارسال كلمة المرور المؤقتة إلغاء

• سيظهر رقم الحساب المعتمد لخدمة كليك، والرصيد المتوفر، قم بإدخال المبلغ المراد تحويلة واختر اسم البنك المحول له (اختياري) وحدد الاسم المستعار الذي سيتم التحويل له (رقم موبايل / اسم مستعار) ثم اضغط على الخطوة التالية:



• ستظهر بيانات المستفيد والمبلغ المراد تحويله، قم بتحديد سبب التحويل

لدفع عن طريق كليك / الدفع بواسطة كليك	←
الدفع بواسطة كليك- (ا <mark>لخطوة الثانية)</mark>	
اسم المستفيد	
عبد الله	
المبلغ	
0.1	
السبب	
• Improved the state of the sta	
الخطوة التالية 📗 رجوع 📗 إلغاء	

﴾ الدفع عن طريق كليك △ / الدفع بواسطة كليك
الدفع بواسطة كليك- (الخطوة الثانية)
وقم الدساب
JO27.IIBA0020000X
اسم المستفيد
. ملاا عبد الله
India
0.1
- Image
تدويل إلى هديق أو ادد افراد عائلة من فرد إلى محفظة شخصية
الخطوة التالية الرجوع إلغاء

- سيظهر رقم الحساب المحول منه واسم المستفيد والمبلغ وسبب التحويل، اضغط على الخطوة التالية وإدخال الرقم السري المؤقت الذي سيصلك الى هاتفك الخلوي ((لا تقم أبداً بمشاركة الرقم السري مع أحد)) سيتم التحويل ، يرجى عدم مشاركة الرقم السري المؤقت مع سيتم التحويل بعد إدخال الرقم السري المؤقت OTP وستصل رسالة نصية بحركة التحويل ، يرجى عدم مشاركة الرقم السري المؤقت مع
 - الآخرين.

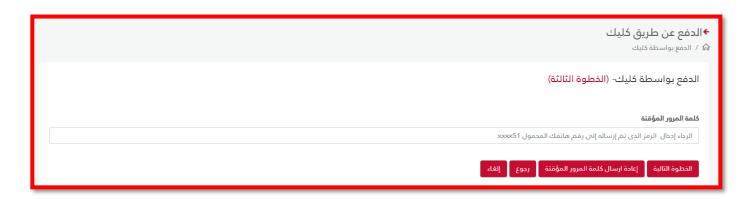
التحويل من خلال خدمة كليك عن طريق رقم الأيبان الدولي IBAN:

• الذهاب الى قائمة الدفع الالكتروني ثم اختيار الدفع بواسطة كليك





• الضغط على الخطوة التالية سيصلك رقم سري مؤقت قم بإدخاله و لا تشاركه أبداً مع الاخرين



- سيظهر رقم الحساب المرتبط بعملية تحويل واستقبال الأموال والرصيد المتوفر بالحساب.
 - قم بإدخال المبلغ المراد تحويله
 - قم باختيار اسم البنك المحول له (اختياري)
- اضغط على خانة رقم الحساب البنكي العالمي IBAN و قم بإدخال رقم الأيبان كامل ،ستظهر بيانات المحول له تلقائيا (الاسم الرباعي و رقم السويفت)

الدفع عن طريق كليك 4 / الدفع بواسطة كليك
الدفع بواسطة كليك- (الخطوة الأولى)
رقم الحساب
0020013540510400003
الرصيد المتوفر
JOD 0
المبلغ
\$ المبلغ
اسم البنك
اسم البنك
الاسم المستعار رقم الحساب البنكي العالمي IBAN
○ رقم الموبايل ۞ الإسم المستعار
الخطوة التالية الغاء
لقد قمت باختيار حساب استثماري , إذا قمت بالاستمرار ستفقد الأرباح وحسب شروط عقد الحساب , هل أنت متأكد بأنك تريد المتابعة ؟

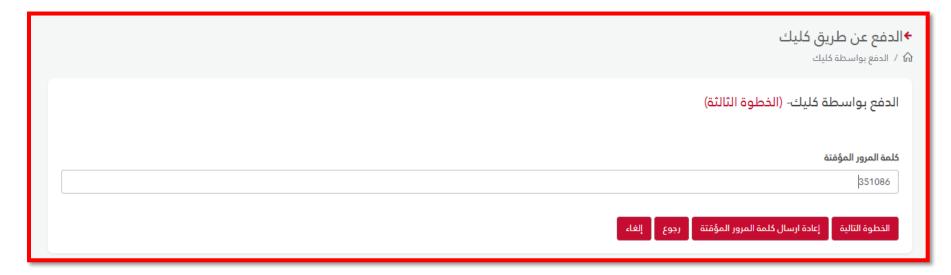
♦الدمع عن طريق خليث
۰۰ الدفع بواسطة كليك
The second property of
الدفع بواسطة كليك- (الخطوة الأولى)
رقم الحساب
0400003
الرصيد المتوفر
JOD 0.1
المبلغ
♣ Itaquis
الاسم المستعار وقم الحساب البنكي العالمي IBAN
رقم الحساب البنكي العالمي IBAN
JO55ARAB90000 I500
الوسم الكامل
رمز السويفت (swift)
ARABJOAX
عنوان المستفيد
الخطوة التالية إلغاء

- سيظهر ملخص باسم الشخص المحول له و المبلغ
 قم بإدخال سبب التحويل من القائمة
 - - اضغط على الخطوة التالية

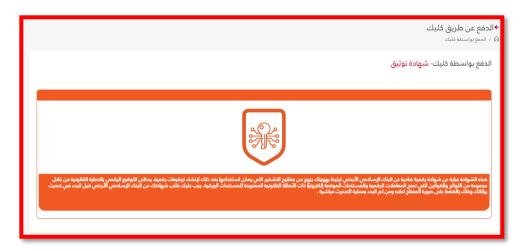
﴾الدفع عن طريق كليك △ / الدفع بواسطة كليك
الدفع بواسطة كليك- (الخطوة الثانية)
اسم المستفيد
المبلغ
0.1
السبب
السبب
الخطوة التالية الرجوع إلغاء



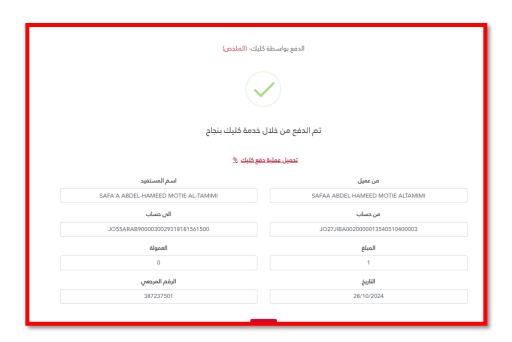
• سيصلك رقم سري OTP يستخدم لمرة واحدة فقط قم بإدخال الرقم و تذكر عدم مشاركته مع أحد.



• قم بالتوقيع رقمياً على تنفيذ الحوالة وذلك بالضغط على صورة المفتاح الموضح أدناه.



• سيظهر ملخص بالدفعة كما هو موضح أدناه:



• يمكنك تحميل ملخص الدفعة بصيغة PDF من خلال الضغط على (تحميل عملية دفع كليك)

√ البنك الإسلامي الأردني		
	pD شياسون	
	اسم العميل	
	من حساب	
	إلى حساب	
100	العملة	
	المبلغ	
	العمولة	
المعورة إلى مديق أو احد الاراد الدواد	الغاية من التحويل	
	السبب الفرعي	
28/19/2019	التاريخ	
	الملاحظات	
	توقيع العميل	
TEL: +962 65680001 EMAIL: jibcustomenservice@islamicbank.com.jo FAX: +962 65684755 CONTACT CENTER: +962 65680001		
WWW.ISLAMICBANK.COM.JO		

نقاطي

يمكن متابعة النقاط المكتسبة نتيجة عمل حركات مشتريات من خلال البطاقات الائتمانية حيث يتم تحويل منح نقاط على الحركات و يتم تجميعها لتصل الى حد معين يستطيع المتعامل بعدها ان يستبدل تلك النقاط المكتسبة الى مبالغ نقدية .

يتم الدخول الى الخدمة من خلال إدخال اسم مستخدم ورقم السري صحيحين الى الخدمات المصرفية الالكترونية من خلال موقع البنك الرسمي على الانترنت.

• الدخول الى خدمة نقاطي من خلال القائمة يمين الشاشة ،ستظهر من خلال القائمة الى جانب كلمة نقاطي (النقاط المكتسبة)



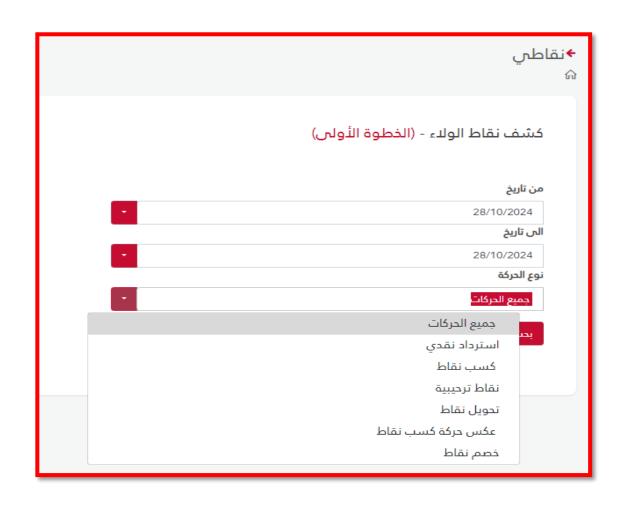
الخدمات المتاحة على خدمة نقاطي:

- متابعة النقاط المكتسبة من حركات المشتريات على البطاقات:
 - كشف نقاط الولاء
 - تحويل النقاط إلى العائلة والأصدقاء
 - استبدال النقاط نقداً
 - سقف البطاقة



كشف نقاط الولاء:

- يمكن طلب كشف نقاط الولاء من خلال الذهاب الى خدمة نقاطي ، واختيار خدمة "كشف نقاط الولاء" من القائمة.
 - تحدید التاریخ " من تاریخ " "الی تاریخ"
- تحديد نوع الحركة من خلال القائمة " (جميع الحركات، استرداد نقدي، كسب نقاط، نقاط ترحيبية، تحويل نقاط، عكس حركة كسب نقاط، خصم نقاط)
 - الضغط على حقل " بحث"



• بعد ظهور الحركات على الشاشة الرئيسية، يمكن تحميل الملف بصيغة PDF وذلك بالضغط على حقل " استخراج البيانات "





تحويل النقاط إلى العائلة والأصدقاء

- الذهاب الى خدمة نقاطي، واختيار خدمة "تحويل النقاط إلى العائلة / والأصدقاء" من القائمة.
 - سيظهر إجمالي النقاط المكتسبة تحت حقل " نقاطي"
 - قم بإدخال رقم حساب المستفيد (الشخص الذي ترغب بتحويل النقاط لحسابه)
 - قم بإدخال رقم هاتف المستفيد بالصيغة التالية: 962xxxxxxxx
 - قم بإدخال عدد النقاط التي ترغب بتحويلها.
 - اضغط على "الخطوة التالية"

تحويل النقاط إلى العائلة / والأصدقاء - (الخطوة الأولى)
نقاطي
23.747
رقم العميل المستفيد (CIF)
رقم هاتف المستفيد
رقم الهاتف المحمول(9627xxxxxxxx)
النقاط المراد تحويلها
التاريخ
28/10/2024
الخطوة التالية الغاء

- سيتم الانتقال الى الخطوة الثانية ، حيث ستظهر بيانات المحول منه و المحول له بالإضافة الى عدد النقاط المحولة و المبلغ المعادل للنقاط بالدينار الأردني .
 - اضغط على الخطوة التالية.
 - سيصل الى هاتفك الخلوي رقم سري يستخدم لمرة واحدة فقط ، OTP تذكر دائماً عدم مشاركته مع أي أحد .
 - بعد ادخال الرقم السري ،سيتم وصول النقاط الى المستفيد مع وصول رسالة نصية بالتحويل .

نقاطي	←
تحويل النقاط إلى العائلة / والأصدقاء - (الخطوة الثانية)	
من رقم عمیل (CIF)	
ن قاطب 23.747	
النقاط المحولة	
المبلغ بالمعادل(بالدينار الأردني) 2.300	
رقم العميل المستفيد (CIF)	
التاريخ	
الخطوة التالية الغاء	

استبدال النقاط نقدأ

يمكنك استبدال النقاط المكتسبة بمبالغ نقدية وتحويلها الى حسابك وذلك باتباع الخطوات التالية:

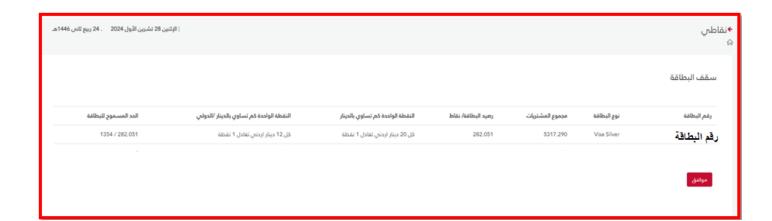
- الذهاب الى خدمة نقاطي، واختيار خدمة "استبدل نقاطك نقداً " من القائمة.
- سيظهر إجمالي النقاط المكتسبة تحت حقل " نقاطي" الحد الأدني للنقاط حتى تستطيع التحويل هو 100 نقطة .
 - قم باختيار رقم الحساب الذي ترغب بتحويل المبلغ عليه .
 - سيظهر الرصيد المتوفر بالحساب.
 - قم بإدخال عدد النقاط التي ترغب باستبدالها الى مبلغ نقدي.
 - اضغط على "الخطوة التالية"
- سيصل الى هاتفك الخلوي رقم سري يستخدم لمرة واحدة فقط ، OTP تذكر دائماً عدم مشاركته مع أي أحد .
 - بعد ادخال الرقم السري ،سيتم استبدال النقاط مع وصول رسالة نصية .

نقاطي	i ← ഹ
استبدل نقاطك نقداً - (الخطوة الأولى)	
ن قاطي 23.747	
رقم الحساب	
الرصيد المتوفر	
نقاط المراد تحويلها	
التاريخ 28/10/2024	
الخطوة التالية إلغاء	

سقف البطاقة

يمكنك الاطلاع على بيانات البطاقة المشتركة ببرنامج نقاطي، حيث تظهر البيانات التالية:

- رقم البطاقة
- نوع البطاقة
- مجموع المشتريات
- رصيد البطاقة /نقاط
- النقطة الواحدة كم تساوي بالدينار (حركة محلية)
- النقطة الواحدة كم تساوي بالدينار /الدولي (حركة خارجية)
 - الحد المسموح للبطاقة



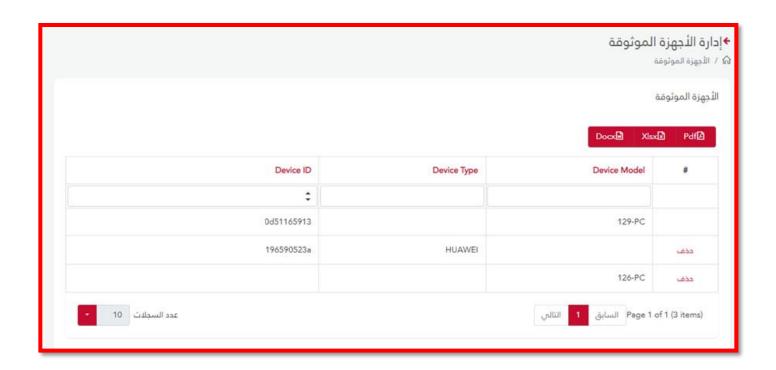
إدارة الأجهزة الموثوقة

يجب على المتعامل توثيق الأجهزة التي يتم الدخول من خلالها إلى الخدمات المصرفية عبر الانترنت (إسلامي انترنت) حيث يستطيع المتعامل التوثيق لغاية 3 أجهزة.

لإدارة الأجهزة الموثوقة يرجى اتباع الخطوات التالية:

- الدخول الى الخدمات المصرفية الالكترونية من خلال ادخال اسم مستخدم ورقم سري صحيحين.
 - الدخول الى قائمة " الاعدادات"
 - اختيار خدمة " إدارة الأجهزة الموثوقة"
 - ستظهر جميع الأجهزة التي تم توثيقها
- في حال رغبة المتعامل بتوثيق جهاز رابع، يجب ان يقوم بحذف أحد الأجهزة الموثقة وتوثيق الجهاز.





حالة طلباتي

							حالة الطلبات
			_				رقم الحساب
	/ ودائع لاجل/ عملاء / الشميساني						
نوع الطلب	ملاحظات البنك	تاريخ الطلب	الرقم المرجعي	الحالة	القناة	رقم الحساب	#
		•	‡			‡	
طلب تمویل		26/10/2020	106097	قيد الطلب	الخدمات الانترنت		عرض إلغاء
حوالات خارجية		26/10/2020	106096	قيد الطلب	الخدمات الانترنت		
حوالات محلية		26/10/2020	106095	قيد الطلب	الخدمات الانترنت		
عدد السجلات 10 عدد السجلات 10							

- يتيح لك النظام الاستعلام عن الطلبات التي تمت من خلال القنوات الإلكترونية (الموبايل البنكي، الإنترنت البنكي).
- يمكن استعراض بيانات وتفاصيل الطلبات (رقم الحساب، القناة، حالة الطلب، الرقم المرجعي للطلب، تاريخ الطلب، ملاحظات البنك، ونوع الطلب).
- فيما يتعلق بطلب التمويل يتيح لك النظام عرض الوثائق التي تم تحميلها أو إلغائها في حال كانت حالة الطلب قيد الطلب، أو تم إعادة الطلب للتعديل.
 - يمكنك عرض الطلبات حسب الحساب من خلال اختياره من القائمة أعلى تفاصيل الطلبات.

بطاقاتي

من خلال هذا القسم يمكنك الوصول إلى جميع بياناتك الخاصة ببطاقاتك.

معلومات البطاقات

- تظهر بطاقاتك بجميع تفاصيلها (رقم البطاقة ونوعها وسقف كل بطاقة) وبإمكانك الاستعلام عن حركات البطاقة من خلال الضغط على البطاقة.
 - اضغط على البطاقة التي تريد استعراض حركاتها.
 - ادخل التاريخ المطلوب للحركات؛ ثم اضغط على زر استعلام.

كشف حساب البطاقة

- يعرض كشف حركات البطاقة رقم البطاقة ونوعها إضافة إلى اسم الفرع ورقم وتاريخ الحركات (من-إلى).
 - تظهر تفاصيل العملية وتاريخها ومبلغ كل حركة إضافة إلى صافى المبلغ ورسم السحب النقدي.
 - في آخر الكشف يظهر سقف البطاقة إضافة إلى المبلغ المستحق.

طلب بطاقة جديدة

لطلب بطاقة جديدة قم باختيار طلب بطاقة من قسم بطاقاتي من القائمة الرئيسية.

- قم باختيار الحساب الذي تريد ربطه بالبطاقة من قائمة الحسابات.
 - حدد نوع البطاقة المطلوبة.
 - ادخل الحد المسموح به للبطاقة.
 - ادخل اسم حامل البطاقة.
 - اختر الفرع من قائمة فروع البنك.
 - لإضافة أية ملاحظة قم بإدخالها في حقل الملاحظات.
- قم بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بطلب بطاقة جديدة.
 - اضغط على زر الخطوة التالية.

طلب بطاقة - (الخطوة الأولى)
رقم الحساب
ر ودائع جارية / الهاشمى الشمالي
نوع البطاقة
نوع البطاقة
الحد المسموح للبطاقة
🕏 الحد المسموح للبطاقة
اسم حامل البطاقة
اسم دامل البطاقة
الفرع
الفرع
ملاحظات
تأكيد الشروط والأحكام
🔲 يجب الموافقة على الشروط والنُحكام للاستمرار في الخدمة
الخطوة التالية الغاء

طلب بطاقة - (الخطوة الثانية)
رقم الحساب
CONTRACT CAR DEPOSITOR OF THE PARTY OF THE P
-71\$ II1
نوع المُنتج
VISA GREEN
نوع البطاقة
VISA GREEN
الحد المسموح للبطاقة
100
اسم حامل البطاقة
Diala Khaled Abdallh
الفرع
Wasfi Altal
ملاحظات
-
الخطوة التالية رجوع إلغاء



- سيعرض النظام تفاصيل الطلب الذي قمت بإدخاله، ثم اضغط على زر الخطوة التالية.
 - في حال نجاح الطلب سيظهر لك إشارة نجاح الطلب مع الرقم المرجعي للطلب.

إي فواتيركم

من خلال خدمة مدفو عاتكم بإمكانكم تسديد فواتيركم بكل سهولة وبخطوات سريعة.

لوحة بيانات اي فواتيركم

من خلال لوحة بيانات إي فواتيركم يتم استعراض قائمة بالفواتير المضافة، كما يمكنك من خلالها إضافة فاتورة جديدة؛ أو الدفع السريع لفاتورة (مرة واحدة)؛ أو دفع أكثر من فاتورة معا؛ بشكل كامل أو جزئي.

يمكن من خلال لوحة بيانات إي فواتيركم:

- الاستعلام عن الفاتورة؛ قم بالضغط على الفاتورة، ستظهر لك تفاصيل الفاتورة قيمة الفاتورة؛ قم بالضغط على زر "عرض الفواتير والدفع" لتظهر لك تفاصيل الدفع (قيمة العمولة، قيمة الفاتورة، الحد الأدنى والأعلى للدفع (جزئي)).
 - الدفع الجزئي لأي فاتورة؛ قم بإدخال المبلغ الذي تريد دفعه (في حال كانت الفاتورة قابلة للدفع الجزئي)؛ ثم اضغط على زر دفع.
- دفع أكثر من فاتورة معاً؛ قم بالاستعلام عن الفواتير التي تريدها، حدد الفواتير المراد دفعها، ثم اضغط على زر "عرض الفواتير والدفع " وبعد التحقق من قيمة الفواتير وتحديد المبلغ المتاح لكل فاتورة قم بالضغط على زر دفع جميع الفواتير.

عملية الدفع

- بعد عرض الفواتير، اختر الحساب الذي تريد الدفع منه (حساب واحد لجميع الفواتير، أو تحديد من حساب لكل فاتورة على حدى).
 - اضغط على زر دفع.
 - ادخل كلمة المرور المؤقتة لاستكمال عملية الدفع.
 - ستظهر لك إشارة بنجاح عملية الدفع بجانب كل فاتورة.



			ملخص الفواتير
مجموع الفوائير الكلاب	الرعيد المتوفر		من دساب
89	15785.945		
	المجموع 90		إجمالي رسوم الفواتير
	90		1
			دغع جميع الموائير البوع
			_
		40.36	***
		Internet	Electricity
		من حساب	من حساب
	•		•
		الرصيد المتوفر	الرصيد المتوفر
		15785.945	15785.745
		اسم المفوتر	اسم المفوتر
		مدفوعات2	عدفوعات2
		نوع الخدمة	نوع الخدمة
		Internet	Electricity
		رقم النشتراك	رقم البشتراك
		224,02020	20202240

VO _n the second	*O _S
Internet	Electricity
من حساب	من جساب
-	•
الرصيد المتوفر	الرصيد المتوفر
15785.945	15785.945
اسم المفوتر	اسم المفوتر
مدفوعات2	2:iegása
نوع الخدمة	نوع الخدمة
Internet	Electricity
رقم البشتراك	رقم الإشتراك
27102020	20202710
الحد الأدنى - الحد الأقصى	الحد الأدنى - الحد الأقصى
2001 - 2	2000 - 1
المبلغ	المبلغ
38 🗘	51 ‡
العمولة	العمولة
1	0
قيمة الفاتورة الكلية	قيمة الفاتورة الكلية
39	51
دفع المواتير السابقة	دفع القواتير السايقة



40 th	Sall Style of the
Internet	Electricity
من حساب	من حساب
•	•
الرصيد المتوفر	الرصيد المتوفر
15734.945	15734.945
اسم المفوتر	اسم المفوتر
عدفوعات2	Zülegése
نوع الخدمة	نوع الخدمة
Internet	Electricity
رقم الإشتراك	رغم البشتراك
27102020	20202710
الحد الأدنس - الحد الأقصى	
2001 - 2	
المبلغ	
38 💠	
العمولة	
1	
قيمة الغالورة الكلية	
39	
دمع المواتير السابقة	

إضافة فاتورة

- اختر إضافة فاتورة.
 - اختر فئة المفوتر.
- اختر اسم المفوتر.
- اختر نوع الخدمة.
- ادخل رقم الفاتورة (رقم الاشتراك، رقم الهاتف، رقم البطاقة المرجعي، ... إلخ).
 - ادخل لقب الفاتورة (الاسم المستعارقم بتسميتها).
 - اضعط "إضافة فاتورة".
- سوف تظهر الفاتورة التي قمت بإضافتها على لوحة التحكم الخاصة بمدفو عاتكم.



Docx				
رقم الفاتورة	نوع الخدمة	اسم المفوتر	اسم المستعار	#
‡				
20202710	Electricity	مدفوعات2	Electricity	حذف
27102020	Internet	مدفوعات2	Internet	حذف
2017711	Electricity	مدفوعات2	Electricity	حذف
عدد السجلات 10			1 التالي	السابق
عرض التعديلات صفظ التغييرات الغاء التعديلات				
	_			

حذف الفاتورة، بإمكانك حذف الفاتورة من خلال الضغط على زر الحذف بجانب الفاتورة المعروضة عند الضغط على زر إضافة فاتورة وعرض قائمة الفواتير - إي فواتيركم.

الدفع السريع

• اختر الدفع السريع.

- اختر فئة المفوتر.
- اختر اسم المفوتر.
- اختر نوع الخدمة.
- ادخل رقم الفاتورة (رقم الاشتراك، رقم الهاتف، رقم البطاقة المرجعي، ... إلخ).
 - اضغط على زر استعلام.



- سوف تظهر بيانات تفصيلية للفاتورة مثل رصيد الحساب المتوفر، الحد الأدنى والحد الأقصة لقيمة الفاتورة، والعمولة، إضافة إلى قيمة الفاتورة الكلية.
 - اضغط على زر الخطوة التالية، ثم ادخل كلمة المرور المؤقتة لاستكمال الدفع.

(قَتُ	الدفع السريع- (الخطوة الثاا
	كلمة المرور المؤقتة كلمة المرور المؤقتة
ة المرور المؤقتة 📗 الغاء	الخطوة التالية عادة ارسال كلم

		الدفع السريع-(الخطوة الثانية)
		من حساب
	الفئة حكومي	
نوع الخدمة	اسم المفوتر	الرصيد المتوفر
کهرباء	مدفوعات2	JOD 15798.945
رقم الإشتراك	فئة الدفع المسبق	المبلغ
201607111153		25 💠
		الحد اللَّدني - الحد النَّمْصي
		2000 - 1
		العمولة
		0
		قيمة الفاتورة الكلية
		25
		الخطوة التالية 📗 إلغاء

ستظهر لك شاشة نجاح عملية الدفع السريع والتي تعرض تفاصيل العملية.



الدفع السريع- (الملخص) لقد تمت العملية بنجاح

نوع الخدمة	اسم المفوتر	من دساب
کهرباء	محقوعات2	AFT TRANSPORT TO STATE
العمولة	المبلغ	رقم الإشتراك
0	JOD 13	20177111153
		التاريخ
		27/10/2020

موافق

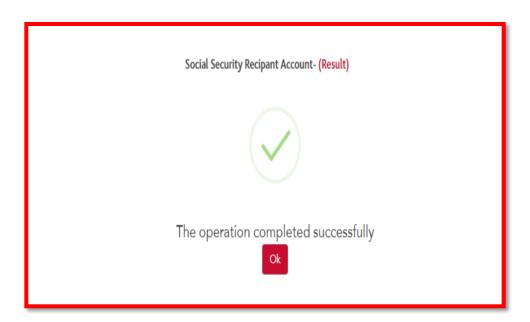
الضمان الاجتماعي:

الحساب المستقبل للضمان الاجتماعي

من خلال حسابك على نظام إسلامي انترنت يمكن اختيار الحساب الذي تريد استقبال الأموال أو الدفعات المستحقة من الضمان الاجتماعي (مثل، تعويض الدفعة الواحدة، تعويض الأمومة،...)، ولربط حسابك البنكي بخدمة الضمان الاجتماعي قم باتباع الخطوات التالية:

- الدخول إلى حسابك على نظام إسلامي انترنت.
- من القائمة الرئيسية اختيار طلبات جديدة ثم اختيار الحساب المستقبل للضمان الاجتماعي.
- ستظهر بيانات الحساب إضافة لبياناتك الشخصية، اختر الحساب الذي تريد ربطه من قائمة الحسابات.
 - اضغط على زر تقديم لاستكمال الطلب.
 - ستظهر لك شاشة نجاح عملية ربط الحساب بخدمة الضمان الاجتماعي.
- في حال قمت باختيار الحساب مسبقاً أو من خلال قناة أخرى ستظهر الك رسالة بأن الحساب موجود مسبقاً.





خدمات دفع الضمان الاجتماعي

- يمكن تسديد المستحقات المترتبة للضمان الاجتماعي عن طريق القنوات الالكترونية التي يوفرها البنك.
 - أختيار الحساب الذي ترغب التسديد منه.
 سيظهر الرصيد المتوفر بالحساب.
 - قم باختيار خدمة الدفع (شركة /أفراد).
 اختيار نوع الخدمة.
 الضغط على الخطوة الثانية لاستكمال عملية الدفع.

الدفع الاختياري والإجباري- (الخطوة الأولى)
من حساب 0020013540410400000 / ودائع حاربة / الشميساني ،
0020013540410400000 / ودائع جارية / الشميساني الرصيد المتوفر
JOD 369.32- خدمة الدفع
نوع الخدمة
الرقم المرجعي
الخطوة التالية الغاء

إرسال استفسارات

بإمكانك إرسال أية استفسارات أو أسئلة أو اقتراحات من خلال تبويب الاستفسارات أسفل الشاشة ثم اضغط على زر إرسال.

